



培训管理体系认证证书

证书编号:

统一社会信用代码:

建立的培训管理体系认证符合标准:

GB/T 19025-2023

注册地址:

审核地址:

认证范围:

组织[具体活动]涉及的培训管理活动

首次发证日期: 本次发证日期: 有效期至:

本证书在国家规定的行政许可、资质许可有效期内有效。获证组织应按规定执行监督审核并经审核合格的情况下方可保持认证证书的有效性。本证书可通过以下方式查询: 1. 本机构网站 (<http://www.bzrz.com>) 2. 中国国家认监委官方网站 (<http://www.cnca.gov.cn>)



签 发:



地址: 浙江省杭州市钱塘区白杨街道东部创智大厦1幢1007室
电话: 0571-86821236 邮箱: bang_zheng@yeah.net

杭州邦证认证有限公司
Hangzhou Bangzheng Certification Co., Ltd

培训管理体系认证实施规则

文件编号: BZ-MC-R-069

版本: A/2

编制: [模糊]

审核: [模糊]

批准: [模糊]

控制状态: 受控

文件修订记录表

序号	发布日期	实施日期	修订内容摘要	版次	批准
1	2023-09-09	2023-09-09	新做成	A/0	
2	2025-08-08	2025-08-08	1 新增：0 前言 2 修改：1 适用范围 3 补充：2 规范性引用文件 GB/T 27007 合格评定 合格评定用规范性文件的编写指南 GB/T 27060 合格评定 良好操作规范 4 修改：16 获证组织的信息报告 16.1 信息报送 颁证后30日内向国家认监委报送认证信息； 在认证证书有效期内，获证组织发生与培训管理体系有关的重大变化时（如获证组织发生行政处罚），本机构应及时做出暂停或撤销证书的措施并及时报告国家认监委。 16.2 监管配合 备案规则作为市场监管检查依据，违规行为按《认证认可条例》处罚。	A/1	
3	2026-05-01	2026-05-20	1. 认证规则公开网址 补充： 前言 本规则文本可通过本机构官方网站（网址：www.bozrz.com）首页“文件下载”→“公开文件”栏目下载，或通过认证咨询电话（0571-86821236）、电子邮箱（bang_zheng@yeab.net）获取。 注：本网站已完成ICP备案，备案主体为杭州邦认证有限公司。 2. 认证依据涵盖培训管理体系要求的管理要求和过程 补充： 新增第4章“管理体系职责分工”； 新增5.2“培训风险管理”，要求识别培训全流程风险（需求偏差、转化不足、资源缺失等）并制定应对措施； 完善培训需求分析；	A/2	潘建国

0 前言

本规则依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（2025年第9号）制定。

由杭州邦证认证有限公司（批准号: CNCA-R-2021-885）发布实施。认证机构对规则的合法性、合规性、科学性负责，并承担主体责任。

本规则文本可通过本机构官方网站（网址: www.bozrz.com）首页“文件下载”→“公开文件”栏目下载，或通过认证咨询电话（0571-86821236）、电子邮箱（bang_zheng@yeah.net）获取。

注：本网站已完成 ICP 备案，备案主体为杭州邦证认证有限公司。

1 适用范围

1.1 本规则适用于本机构开展的培训管理体系认证活动。

1.2 认证对象为建立并运行培训管理体系的组织，包括制造业：生产流程优化、精益管理、供应链协同、技术升级、智能制造培训；金融服务业：风险管控、客户关系管理(CRM)、合规培训、金融产品创新培训；科技与IT行业：技术迭代（如编程语言、开发框架）、敏捷管理、数字化转型、创新思维培训；医疗与医药行业：合规管理（GMP/GSP）、营销策略、跨部门协作、研发流程优化培训；公共事业行业：政策解读、公共服务效率、领导力发展、危机管理培训；教育行业：课程设计、教学技术应用、教育政策合规、师资队伍建设培训；消费品与零售业：销售技巧、客户体验管理、供应链效率、品牌营销等；电信与通信行业：5G技术应用、客户服务升级、网络安全管理、战略决策培训；化工、矿山等高风险行业：主要负责人及安全管理人员安全知识和管理能力考核、特种作业人员安全技术培训等，覆盖组织培训管理活动的策划、运行、监控及持续改进全过程。

1.3 培训管理体系认证依据标准为：GB/T 19025-2023《质量管理 能力管理和人员发展指南》。

1.4 培训管理体系的审核范围模式为：组织[具体活动]涉及的培训管理活动。

1.5 培训管理体系的审核范围模式示例：

示例 1：针对“高风险作业”的专项安全审核

组织[危险化学品仓储与装卸作业]涉及的培训管理活动。

示例 2：针对“新产品导入”的研发与生产衔接审核

组织[新一代智能家用路由器从研发到试生产转化]涉及的培训管理活动。

示例 3：针对“客户服务质量”的服务体系审核



中华人民共和国国家标准

GB/T 19025—2023/ISO 10015:2019

代替 GB/T 19025—2004

质量管理 能力管理和人员发展指南

Quality management—Guidelines for competence management and
people development

(ISO 10015:2019, IDT)

2023-03-17 发布

2023-03-17 实施



国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会

发布

目次

前言 I

引言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 能力管理 2

 4.1 通则 2

 4.2 确定能力需求 2

 4.3 评估当前的能力和发展需求 3

5 能力管理和人员发展 3

 5.1 通则 3

 5.2 策划 3

 5.3 方案结构 3

 5.4 行动 4

 5.5 角色和职责 4

 5.6 评价能力管理和人员发展方案的影响 4

 5.7 确定未来的能力和人员发展需求 5

参考文献 6

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 19025—2001《质量管理 培训指南》，与 GB/T 19025—2001 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 更改了范围，由培训指南扩展为能力管理和人员发展指南（见第1章，2001年版的第1章）；
- 增加了从组织、团队/小组、个人层面确定能力需求并策划、实施、评价能力管理和人员发展活动（见4.2、5.4、5.6）；
- 增加了考虑组织环境并采用基于风险的思维（见第4章）。

本文件等同采用 ISO 10015:2019《质量管理 能力管理和人员发展指南》。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国质量管理与质量保证标准化技术委员会（SAC/TC 191）提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、中国航空工业集团有限公司、方圆标志认证集团有限公司、北京菜市口百货股份有限公司、泸州老窖股份有限公司、北京机械设备研究所、北京遥感设备研究所、徐州工程机械集团有限公司、扬子江药业集团有限公司、湖南中联重科智能高空作业机械有限公司、新疆维吾尔自治区标准化研究院、桂林福达股份有限公司、江苏淮起石油机械设备制造有限公司、重庆市宇邦线缆有限公司、贵州茅台酒股份有限公司、无限极（中国）有限公司、北京擎重企业管理顾问事务有限公司、浙江吉利控股集团有限公司、广州汽车集团股份有限公司、和也健康科技有限公司、绍兴科艺标准技术咨询有限公司。

本文件主要起草人：张婧姝、谷艳君、耿金凤、张孔峰、王春利、王明、李晓辉、刘春光、张宁、张华清、徐开祥、任会礼、李瑜、黄斌、邱晨、贺洪威、王莉、刘伟德、张兵、陈杰、兰波、方志财、顾大正、杜锋彦。

本文件于2001年首次发布，本次为第一次修订。

引言

人员对于组织来说是至关重要的。组织的绩效取决于在工作中如何使用人员的能力。组织、团队、小组和个人各层次的能力管理和人员发展是组织成功所需要的。

能力管理和人员发展明显相互关联：人员发展是能力管理的一部分，并且有能力的人员需要发展。这两个组成部分相互关联，并在许多方面不可分割。

运用策划的和系统的过程进行能力管理和人员发展，对帮助组织提高能力，满足战略方向和实现预期结果做出了重要贡献。能力管理在增强组织创造和交付价值的能力方面具有显著的重要性。

GB/T 19000 族标准(GB/T 19010~GB/T 19029 族标准是其中的一部分)所依据的质量管理原则强调有能力的人员以及促进成长和进一步发展的文化的重要性。

本文件提供了旨在帮助组织及其人员应对与能力管理和人员发展相关事项的指南。GB/T 19000 族质量管理体系或任何其他管理体系标准(如风险管理、环境管理)中只要出现需要对具备能力人员进行解释的引用条文，则可应用本文件。

本文件为帮助组织管理能力和培养人员提供了指南，图 1 概述了这方面的过程。

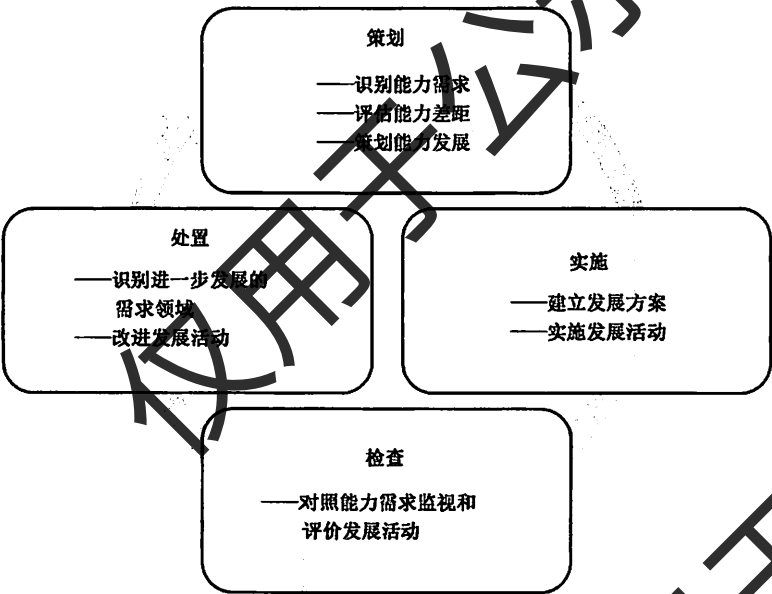


图 1 能力管理和人员发展的过程

质量管理 能力管理和人员发展指南

1 范围

本文件为组织提供了建立、实施、保持和改进能力管理和人员发展体系的指南,以积极影响与产品和服务的合格以及有关相关方的需求和期望有关的结果。

本文件适用于任何类型或规模的组织,不增加、改变或以其他方式修改 GB/T 19000 族或任何其他标准的要求。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000—2016 质量管理体系 基础和术语(ISO 9000:2015, IDT)

3 术语和定义

GB/T 19000—2016 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

ISO 和 IEC 有关标准化的术语数据库的网址为:

——ISO 在线浏览平台:<http://www.iso.org/obp>

——IEC 电工百科:<http://www.electropedia.org/>

3.1

(人员)能力 **competence**

应用知识(3.4)和技能(3.3)实现预期结果的本领。

[来源:GB/T 19000—2016, 3.10.4, 有修改, 删除了注]

3.2

人员发展 **people development**

在具备应用已获得成果的条件下,通过创造学习和培训机会,鼓励员工获得新的或更强的能力

(3.1)。

3.3

技能 **skill**

习得的按特定期望执行任务的能力。

[来源:ISO 30401:2018, 3.30]

3.4

知识 **knowledge**

在环境中促进有效决策及行动的个人或组织的资产。

[来源:ISO 30401:2018, 3.25, 有修改, 删除了注]