



# 培训管理体系认证证书

证书编号:

统一社会信用代码:

**建立的培训管理体系认证符合标准:**  
**CTS BZ-TS1011-2025**

注册地址:

审核地址:

认证范围:

组织[具体活动]涉及的培训管理活动

首次发证日期:      本次发证日期:      有效期至:

本证书在国家规定的行政许可、资质许可有效期内有效。获证组织应按规定执行监督审核并经审核合格的情况下方可保持认证证书的有效性。本证书可通过以下方式查询: 1. 本机构网站 (<http://www.bozrz.com>) 2. 中国国家认监委官方网站 (<http://www.cnca.gov.cn>)



签 发:



地址: 浙江省杭州市钱塘区白杨街道东部创智大厦1幢1007室  
电话: 0571-86821236 邮箱: bang\_zheng@yeah.net

# 杭州邦证认证有限公司

Hangzhou Bangzheng Certification Co. , Ltd

## 《培训管理体系 要求》

文件编号: CTS BZ-TS1011-2025

版 本: A/0

编 制:

审 核:

批 准:

受控

控制状态:

2025-11-26 发布

2025-11-26 实施

## 1 范围

本标准规定了组织培训管理体系的基本要求,包括培训需求分析、计划制定、实施管理、效果评估及持续改进等全过程。

本标准适用于各类组织建立、实施、保持和改进培训管理体系。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用必不可少。凡注明日期的引用文件,仅该版本适用于本标准;凡不注明日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 19025-2021 质量管理 培训指南

ISO 10015:2019 质量管理 培训指南

## 3 术语和定义

**3.1 培训管理体系:** 为系统管理培训活动而建立的政策、流程、程序和资源的总和。

**3.2 胜任能力:** 员工在特定工作环境中,应用知识、技能和态度达成预期绩效的能力。

**3.3 培训有效性:** 培训实现预期目标的程度,包括学员行为改变与绩效提升。

## 4 培训管理体系框架

### 4.1 总要求

组织应建立、实施、保持并持续改进培训管理体系，确保其：

- a) 与组织战略目标一致；
- b) 基于岗位胜任能力模型；
- c) 覆盖全员、全过程、全周期。

## 4.2 管理职责

- a) 最高管理者：确保培训资源投入，推动培训文化；
- b) 培训管理部门：负责体系运行、监督与改进；
- c) 各部门：配合实施，提供需求与反馈。

## 5 培训过程管理

### 5.1 培训需求分析




- a) 基于组织战略、业务目标、岗位要求及员工能力差距；
- b) 采用问卷、访谈、绩效分析等方法；
- c) 输出《年度培训需求分析报告》。

### 5.2 培训计划制定

- a) 依据需求分析结果，制定年度/季度培训计划；
- b) 明确培训目标、内容、对象、时间、预算及资源；



杭州邦证认证有限公司  
Hangzhou Bangzheng Certification Co., Ltd  
培训管理体系认证实施规则

文件编号: BZ-MC-R-069  
版 本: A/1  
编 制:   
审 核:   
批 准:   
控制状态: 受控



编号：BZ-MC-R-069  
版本：A/1

文件修订记录表

序号	发布日期	实施日期	修订内容摘要	版次	批准
1	2025-07-15	2025-07-15	新做成	A/0	
2	2025-11-26	2025-11-26	<p><b>1 新增：0 前言</b></p> <p><b>2 修改：1 适用范围</b></p> <p><b>3 补充：2 规范性引用文件</b></p> <p>GB/T 27007 合格评定 合格评定用规范性文件的编写指南</p> <p>GB/T 27060 合格评定 良好操作规范</p> <p><b>4 修改：16 获证组织的信息报告</b></p> <p>16.1 信息报送</p> <p>颁证后30日内向国家认监委报送认证信息；</p> <p>在认证证书有效期内，获证组织发生与培训管理体系有关的重大变化时（如获证组织发生重大事故/行政处罚），本机构应及时做出暂停或撤销证书的措施并及时报告国家认监委。</p> <p>16.2 监管配合</p> <p>备案规则作为市场监管检查依据，违规行为按《认证认可条例》处罚。</p>	A/1	

## 0 前言

本规则依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（2025年第9号）制定。

由杭州邦证认证有限公司（批准号：CNCA-R-2021-885）发布实施。认证机构对规则的合法性、合规性、科学性负责，并承担主体责任。

本规则文本可通过本机构官方网站获取（网址：[www.bozrz.com](http://www.bozrz.com)）。公众可通过认证咨询电话（0571-86821236）或电子邮箱（[bang\\_zheng@yeah.net](mailto:bang_zheng@yeah.net)）就本规则内容进行咨询。

## 1 适用范围

1.1 本规则适用于本机构开展的培训管理体系认证活动。

1.2 认证对象为建立并运行培训管理体系的组织，包括制造业：生产流程优化、精益管理、供应链协同、技术升级、智能制造培训；金融服务业：风险管控、客户关系管理(CRM)、合规培训、金融产品创新培训；科技与IT行业：技术迭代（如编程语言、开发框架）、敏捷管理、数字化转型、创新思维培训；医疗与医药行业：合规管理（GMP/GSP）、营销策略、跨部门协作、研发流程优化培训；公共事业行业：政策法规解读、公共服务效率、领导力发展、危机管理培训；教育行业：课程设计、教学技术应用、教育政策合规、师资队伍建设培训；消费品与零售业：销售技巧、客户体验管理、供应链效率、品牌营销等；电信与通信行业：5G技术应用、客户服务升级、网络安全管理、战略决策培训；化工、矿山等高风险行业：主要负责人及安全管理人员安全知识和管理能力考核、特种作业人员安全技术培训等，覆盖组织培训管理活动的策划、运行、监控及持续改进全过程。

1.3 培训管理体系认证依据标准为：CTS BZ-TS1011-2025 《培训管理体系 要求》。

1.4 培训管理体系的审核范围模式为：组织[具体活动]涉及的培训管理活动。

1.5 培训管理体系的审核范围模式示例：

示例1：针对“高风险作业”的专项安全审核

组织[危险化学品仓储与装卸作业]涉及的培训管理活动。

示例2：针对“新产品导入”的研发与生产衔接审核

组织[新一代智能家用路由器从研发到试生产转化]涉及的培训管理活动。

示例3：针对“客户服务质量”的服务体系审核

组织[高端会员全渠道客户服务]涉及的培训管理活动。

示例4：针对“强制性法规符合性”的合规审计

组织[医疗器械GMP（良好生产规范）要求下的无菌产品生产]涉及的培训管理活动。

示例5：针对“组织战略变革”的转型支持审核

组织[数字化转型中销售团队向解决方案销售模式转型]涉及的培训管理活动。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本规则的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本规则。

CNAS-CC01	管理体系本机构要求
GB/T 27000	合格评定词汇和通用原则
GB/T 27021.1	合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 1 部分：要求
GB/T 24040	环境管理 生命周期审核 原则与框架
GB/T 27007	合格评定 合格评定用规范性文件的编写指南
GB/T 27060	合格评定 良好操作规范
GB/T 37709	非正规教育服务通则
ISO 21001	教育组织 教育组织管理体系 要求及使用指南
CTS BZ-TS1011-2025	培训管理体系 要求

## 3 原则要求和管理要求

### 3.1 原则要求

认证机构承诺遵守以下原则：

符合国家法律法规、部门规章及强制性标准；

不涉及国家安全、政治组织、民族宗教等敏感领域；

认证规则名称不含“中国”“国家”“领跑”等禁用词；

认证依据明确，不与国家标准冲突，且鼓励高于行业标准要求；

确保公正性，禁止混淆产品、服务、管理体系认证规则。

### 3.2 管理要求

#### 3.2.1 认证规则全生命周期管理

建立以下制度并留存记录：

立项论证：评估项目合规性及认证依据适宜性；

规范编制：依据GB/T 27007、GB/T 27060编写规则；

符合性自查：发布前自查原则符合性，形成报告；