



# 清洁环卫服务资质等级认证证书

证书编号：

统一社会信用代码：

建立的清洁环卫服务资质等级认证符合标准：

GB/T 26720-2011、SB/T 10595-2011、DB43/T 1174.2-2016

注册地址：

审核地址：

认证范围：

首次发证日期： 本次有效日期： 有效期至：

本证书在国家规定的行政许可、资质许可有效期内有效。获证组织应按规定执行监督审核并经审核合格的情况下方可保持认证证书的有效性。本证书可通过以下方式查询：1. 本机构网站 (<http://www.bozrz.com>) 2. 中国国家认监委官方网站 (<http://www.cnca.gov.cn>)

签发：



地址：浙江省杭州市钱塘区白杨街道东部创智大厦1幢1007室  
电话：0571-86821236 邮箱：bang\_zheng@yeah.net



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 26720—2011

## 服务业清洁生产审核指南编制通则

General principles of stipulating the guidelines for  
cleaner production audit in service sectors

2011-06-16 发布

2011-11-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会

发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 的规则编制。

本标准由全国环境管理标准化技术委员会(SAC/TC 207)归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、北京工商大学、环境保护部环境与经济政策研究中心、北京节能环保中心、北京中荷比科环境能源科技有限公司、中国轻工业清洁生产中心、中国石油化工股份有限公司北京化工研究院。

本标准主要起草人:刘玫、陈亮、李汉平、赵毅红、蒋捷平、刘一男、宋云、齐红卫、朱益丹。

# 服务业清洁生产审核指南编制通则

## 1 范围

本标准规定了服务业清洁生产审核指南的术语和定义、编制原则和编制内容。

本标准适用于服务业清洁生产审核指南的编制。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 4754 国民经济行业分类

GB/T 7714 文后参考文献著录规则

GB/T 21453 工业清洁生产审核指南编制通则

## 3 术语和定义

GB/T 21453 规定的术语及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1 产品 product

任何商品或服务。

注:参考 GB/T 24040—2008 中 3.9。

### 3.2 输入 input

进入一个服务过程的产品、物质或能量流。

注:参考 GB/T 24040—2008 中 3.21。

### 3.3 输出 output

离开一个服务过程的产品、物质或能量流。

注 1:产品和物质包括原材料、中间产品、共生产品和排放物。

注 2:参考 GB/T 24040—2008 中 3.25。

## 4 编制原则

4.1 按照 GB/T 4754 的要求对行业分类。

4.2 审核指南应根据行业特点,对清洁生产审核的要求和内容作统一规定。

4.3 审核指南的内容应体现科学合理、安全健康、实用规范、易于操作的特性。

4.4 审核指南的编制应遵循商业公正原则,不应推荐供应商及其具体产品。

4.5 审核指南的编制应尊重公众利益并考虑公众参与。

SB

# 中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10595—2011

## 清洁行业经营服务规范

Operating service specifications in cleaning industry

2011-07-07 发布

2011-11-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

## 目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 清洁服务分类	2
5 基本要求	3
6 服务准备	4
7 服务提供	5
8 服务管理	7
9 服务评价与改进	8

## 前 言

本标准由中国商业企业管理协会清洁服务商专业委员会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准起草单位:中国商业企业管理协会清洁服务商专业委员会、中清净业(北京)环境科技研究院、广东省室内环境卫生行业协会、北京路路通保洁服务有限公司、天津市保洁协会、北京中顺宏达机电技术有限公司、深圳市丰采长波市政工程有限公司、北京东方神州物业管理有限公司、北京缔造佳乐科技发展有限公司、福州特绿洁保洁有限公司、北京西贝跨保洁服务中心、北京信宇佳清洁服务有限责任公司、中德合资北京普净保洁服务有限公司。

本标准主要起草人:李军、王新云、顾士明、张瑞华、张振华、张红、王月国、周大宁、商崇文、张耀辉、贾跃成、单德刚、张树军、曾捷来、方棋。

# 清洁行业经营服务规范

## 1 范围

本标准规定了清洁服务的分类、基本要求、服务准备、服务提供、服务管理以及服务评价与改进。

本标准适用于建筑物、构筑物、设施及公共场所、交通工具(如汽车、船舶等)类泊、河流的水草和水质的清洁等卫生清洁。

本标准不适用于家居保洁。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 18401 国家纺织产品基本安全技术规范

GB 18587 室内装饰装修材料 地毯、地毯衬垫及地毯胶粘剂有害物质释放限量

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB 19210 空调通风系统清洗规范

GB 50325 民用建筑工程室内环境污染控制规范

DB11/T 511—2007 建筑装饰工程石材应用技术规程

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**清洁服务 hygiene and cleaning services**

使物体及其表面达到清洁卫生状态的过程。

### 3.2

**高空清洁作业 high altitude cleaning**

在距坠落高度基准面 2 m 或 2 m 以上有可能坠落的高空进行的清洁作业。

### 3.3

**病媒生物 disease vector**

能直接或间接传播疾病(一般指人类疾病),危害、威胁人类健康的生物,最常见的四大病媒生物为:苍蝇、蚊子、老鼠、蟑螂。

### 3.4

**有害生物防治 prevention and control of disease vector**

对病媒生物的预防、控制。

### 3.5

**首次清洁 initial cleaning**

在施工前,对新旧建筑物、构筑物进行的卫生清洁服务过程。一般称为开荒清洁。



编号: BZ-SC-R-044  
版本: A/1

杭州邦证认证有限公司  
Hangzhou Bangzheng Certification Co., Ltd

# 清洁环卫服务资质等级认证实施规则

文件编号: BZ-SC-R-044

版本: A/1

编制: \_\_\_\_\_

审核: \_\_\_\_\_

批准: \_\_\_\_\_

控制状态: 受控

2025-08-08 发布

2025-08-08 实施



### 文件修订记录表

序号	发布日期	实施日期	修订内容摘要	版次	批准
1	2023-07-31	2023-07-31	新做成	A/0	
2	2025-08-01	2025-08-03	<p>1 新增: 0 前言</p> <p>2 修改: 1 适用范围</p> <p>3 补充: 2 规范性引用文件</p> <p>T/CIET 008 清洁环卫企业评价体系</p> <p>GB/T 2700 合格评定用规范性文件的编写指南</p> <p>GB/T 27060 合格评定良好操作规范</p> <p>* 补充: 3 原则要求和管理要求</p> <p>5 修改: 12 获证组织的信息报告</p> <p>12.1 信息报送</p> <p>颁证后 30 日内向国家认监委报送认证信息; 在认证证书有效期间, 获证组织发生与清洁环卫服务、关键 重大变化时(如获证组织发生重大事故或行政处罚)、认 构应及时做出暂停或撤销证书的措施并及时报告国家认监 委。</p> <p>12.2 监管配合</p> <p>备案规则作为市场监管检查依据, 违规行 为按《认证认可条例》处罚。</p> <p>6 新增: 15.1 清洁环卫服务特性测量表。</p> <p>7 完善: 联系信息与公开渠道(包括认证咨询电话、电子邮箱 和官方网站)。</p> <p>8 新增: 清洁环卫服务特性测量方法及判定准则。</p>	A/1	



## 0 前言

本规则依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（2025年第9号）制定。

由杭州邦证认证有限公司（批准号: CNCA-R-2021-885）发布实施。认证机构对本规则的合法性、合规性、科学性负责，并承担主体责任。

## 1 适用范围

1.1 本规则适用于本机构开展的清洁环卫服务资质等级认证活动。

1.2 认证对象为建立并运行清洁环卫服务的组织，覆盖清洁环卫服务的策划、运行、监控及持续改进全过程。清洁环卫服务行业的专业名称见下表：

项次	清洁环卫服务行业的专业名称
1	物业清洁（托管）维护服务
2	硬材（石材、地坪）清洗养护服务
3	集中空调系统清洗维保服务
4	有害生物防制服务
5	织物清洗养护服务
6	电子电气清洗服务
7	管道疏通清洗服务
8	高空外墙清洗服务
9	室内环境净化与监测服务
10	油烟管道清洗服务
11	锅炉清洗维保服务
12	市政环境清洁维护服务
13	建筑物二次供水设施清洁养护施工
14	客运车辆保洁服务
15	水域（河道）清洁治理
16	城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输服务
17	垃圾（固废）资源化处理
18	化学防腐、储罐、工业管道清洗服务企业
19	管道疏通（化粪池）清洗服务企业
20	垃圾（分类）资源化处理服务企业
21	化粪池清掏清洁服务
22	建筑物外立面清洁养护施工
23	市政环境（垃圾分类清运）清洁维护服务
24	除雪服务

1.3 本规则规定了本机构清洁环卫服务资质等级评定的能力要求，对清洁环卫服务资质等级评定的要求，以及提供认证服务过程中的一致性和公正性要求。一是帮助企业提升清洁环卫服务的管理水平，二是通过清



洁环卫服务资质等级评定是对组织清洁环卫服务的服务能力、服务过程和服务结果进行打分评级，有助于组织在市场竞争中取得优势。

1.4 清洁环卫服务资质等级评定对于组织清洁环卫服务质量、团队能力和技术水平等进行标准化管理，有助于组织提升清洁环卫服务质量和规范其服务过程，提升清洁环卫服务的效果和客户满意度。为确保清洁环卫服务资质等级评定的有效性，本规则规定的内容涉及审核过程、参与清洁环卫服务资质等级评定过程的人员能力要求、审核时间和多场所抽样，并明确了清洁环卫服务资质等级评定的能力、认证相关活动的实施和管理要求等。

1.5 本规则适用于清洁环卫服务资质等级评定，其认证领域为：SC19 污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务。

1.6 清洁环卫服务资质等级评定依据标准为：SB/T 10595-2011《清洁环卫服务规范》、T/CIET 008-2021《清洁行业企业评价体系》和 DB43/T 1174.2-2016《清洗保洁服务机构等级划分与评定》。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本规则的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文 件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本规则。

- GB/T 27000 合格评定词汇和通用原则
- CNAS-RC05 多场所本机构认可规则
- CNAS-R01 认可标识使用和认可状态声明规则
- CNAS-R02 公正性和保密规则
- CNAS-R03 申诉、投诉和争议处理规则
- CNAS-RC02 认证机构认可资格处理规则
- GB/T 27065 合格评定 产品、过程和服务认证机构要求
- GB/T 27400 合格评定 服务认证技术通则
- GB/T 27205 合格评定 服务认证方案指南和示例
- GB/T 27007 合格评定 合格评定用规范性文件的编写指南
- GB/T 27060 合格评定 良好操作规范
- GB/T 26720 服务业清洁生产审核指南编制通则
- SB/T 10595 清洁环卫服务规范
- GB/T 41085 城乡社区环卫清洁服务要求
- CJJ/T 126 城市道路清扫保洁与质量评价标准
- SB/T 10595-2011 清洁环卫服务规范
- T/CIET 008-2021 清洁行业企业评价体系