



环境卫生作业服务认证证书

证书编号:

统一社会信用代码:

建立的环境卫生作业服务认证符合标准:

SB/T 10595-2011、CJJ 27-2012、CJJ/T 126-2022、
GB/T 17217-2021

注册地址:

审核地址:

认证范围:

首次发证日期:

有效期至:

本次发证日期:

本次有效日期:

本证书在国家规定的行政许可、资质许可有效期内有效。获证组织应按规定执行监督审核并经审核合格的情况下方可保持认证证书的有效性。本证书可通过以下方式查询: 1. 本机构网站 (<http://www.bozrz.com>) 2. 中国国家认监委官方网站 (<http://www.cnca.gov.cn>)



签发:



地址: 浙江省杭州市钱塘区白杨街道东部创智大厦1幢1007室
电话: 0571-86821236 邮箱: bang_zheng@yeah.net



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10595—2011

清洁行业经营服务规范

Operating service specifications in cleaning industry

2011-07-07 发布

2011-11-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 清洁服务分类	2
5 基本要求	3
6 服务准备	4
7 服务提供	5
8 服务管理	7
9 服务评价与改进	8

前 言

本标准由中国商业企业管理协会清洁服务商专业委员会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准起草单位：中国商业企业管理协会清洁服务商专业委员会、中清净业（北京）环境科技研究院、广东省室内环境卫生行业协会、北京路路通保洁服务有限公司、天津市保洁协会、北京中顺宏达机电技术有限公司、深圳市丰采长波市政工程有限公司、北京东方神州物业管理有限公司、北京缔造佳乐科技发展有限公司、福州特绿洁保洁有限公司、北京西贝隆保洁服务中心、北京信宇佳清洁服务有限责任公司、中德合资北京普净保洁服务有限公司。

本标准主要起草人：李军、王新云、顾士明、张瑞华、张振生、张红、王月国、周大宁、商崇文、张耀辉、贾跃成、单德刚、张树军、曾捷来、方棋。

清洁行业经营服务规范

1 范围

本标准规定了清洁服务的分类、基本要求、服务准备、服务提供、服务管理以及服务评价与改进。

本标准适用于建筑物、构筑物、设施及公共场所、交通工具(如汽车、船舶等)类泊、河流的水草和水质的清洁等卫生清洁。

本标准不适用于家居保洁。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 18401 国家纺织产品基本安全技术规范

GB 18587 室内装饰装修材料 地毯、地毯衬垫及地毯胶粘剂有害物质释放限量

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB 19210 空调通风系统清洗规范

GB 50325 民用建筑工程室内环境污染控制规范

DB11/T 517—2007 建筑装饰工程石材应用技术规程

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

清洁服务 hygiene and cleaning services

使物体及其表面达到清洁卫生状态的过程。

3.2

高空清洁作业 high altitude cleaning

在距坠落高度基准面 2 m 或 2 m 以上有可能坠落的高空进行的清洁作业。

3.3

病媒生物 disease vector

能直接或间接传播疾病(一般指人类疾病),危害、威胁人类健康的生物,最常见的四大病媒生物为:苍蝇、蚊子、老鼠、蟑螂。

3.4

有害生物防治 prevention and control of disease vector

对病媒生物的预防、控制。

3.5

首次清洁 initial cleaning

入住前,对新旧建筑物、构筑物进行的卫生清洁服务过程。一般称为开荒清洁。

中华人民共和国行业标准

环境卫生设施设置标准

Standard for setting of environmental sanitation facilities

CJJ 27-2012

批准部门：中华人民共和国住房和城乡建设部

施行日期：2013年5月1日

中国建筑工业出版社

2012 北京

中华人民共和国行业标准

环境卫生设施设置标准

Standard for setting of environmental sanitation facilities

CJJ 27 - 2012

*

中国建筑工业出版社出版、发行（北京西郊百万庄）

各地新华书店、建筑书店经销

北京红狮制版公司制版

廊坊市海涛印刷有限公司印刷

*

开本：850×1168毫米 1/32 印张：15% 字数：341千字

2013年4月第一版 2013年4月第一次印刷

定价：10.00元

统一书号：15112·23658

版权所有 翻印必究

如有印装质量问题，可寄本社退换

（邮政编码 100037）

本社网址：<http://www.cabp.com.cn>

网上书店：<http://www.china-building.com.cn>

中华人民共和国住房和城乡建设部 公告

第 1558 号

住房和城乡建设部关于发布行业标准 《环境卫生设施设置标准》的公告

现批准《环境卫生设施设置标准》为行业标准，编号为 CJJ 27-2012，自 2013 年 5 月 1 日起实施。其中，第 2.0.4、2.0.8、3.4.1、3.4.6、4.6.2 条为强制性条文，必须严格执行。原《城镇环境卫生设施设置标准》CJJ 27-2005 同时废止。

本标准由我部标准定额研究所组织中国建筑工程出版社出版发行。

中华人民共和国住房和城乡建设部

2012 年 12 月 24 日

前 言

根据住房和城乡建设部《关于印发〈2009 年工程建设标准制订、修订计划〉的通知》(建标〔2009〕88 号)的要求,标准编制组经广泛调查研究,认真总结实践经验,参考有关国际标准和国外先进标准,并在广泛征求意见的基础上,修订了本标准。

本标准的主要技术内容是:1. 总则;2. 基本规定;3. 环境卫生公共设施;4. 环境卫生工程设施;5. 其他环境卫生设施。

本标准修订的主要技术内容是:1. 调整了原标准的适用范围;2. 修订了环境卫生车辆专用通道、储粪池、化粪池、车辆清洗站等内容;3. 增加了垃圾处理技术的选用原则、垃圾处理设施的用地指标等内容;4. 其他垃圾处理设施中增加了餐厨垃圾处理设施的内容;5. 根据新的研究成果和实践经验修订了原标准执行过程中发现的一些问题。

本标准中以黑体字标志的条文为强制性条文,必须严格执行。

本标准由住房和城乡建设部负责管理和对强制性条文的解释,由上海市环境工程设计科学研究院有限公司负责具体技术内容的解释。执行过程中如有意见和建议请寄送上海市环境工程设计科学研究院有限公司(地址:上海市徐汇区石龙路 345 弄 11 号;邮政编码:200232)。

本标准主编单位:上海市环境工程设计科学研究院有限公司

本标准参编单位:北京市环境卫生设计科学研究所
武汉市环境卫生科学设计研究院
天津市环境卫生工程设计研究所

本标准主要起草人员:张 益 吴冰男 万云峰 冯 蒂
吴文伟 韩振华 曾文安 余 毅

UDC

中华人民共和国行业标准



P

CJJ/T 126-2008

城市道路清扫保洁质量与评价标准

Standard for quality and assessment of city road
sweeping and cleaning

2008-11-13 发布

2009-05-01 实施

中华人民共和国住房和城乡建设部 发布

中华人民共和国行业标准

城市道路清扫保洁质量与评价标准

Standard for quality and assessment of city road
sweeping and cleaning

CJJ/T 126 - 2008

J 826 - 2008

批准部门：中华人民共和国住房和城乡建设部

施行日期：2009年5月1日

中国建筑工业出版社

2008 北京

1 总 则

1.0.1 为了对城市道路清扫保洁进行科学、统一和规范的质量管理，制定本标准。

1.0.2 本标准适用于城市道路及广场清扫保洁作业和质量评价。

1.0.3 城市道路清扫保洁应以维护道路清洁容貌和防止道路扬尘污染为目的。

1.0.4 城市道路清扫保洁应制定作业计划及道路环境突发事件应急预案。

1.0.5 城市道路清扫保洁作业应做到卫生、安全、文明和高效，减少环境污染和对公众生活及交通的影响。

1.0.6 城市道路清扫保洁质量要求与评价除应符合本标准外，尚应符合国家现行有关标准的规定。



中华人民共和国国家标准

GB/T 17217—2021
代替 GB/T 17217—1998

公共厕所卫生规范

Hygiene specification for public toilet

2021-03-09 发布

2021-10-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会

发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 规划、设计、建造的卫生要求 2

5 卫生学评价指标与阈值 3

6 管理要求 4

附录 A（规范性附录） 三格化粪池建造与运行管理的卫生要求 5

附录 B（规范性附录） 沼气净化池建造与运行管理的卫生要求 6

附录 C（规范性附录） 粪尿分集式建造与运行管理的卫生要求 9

附录 D（规范性附录） 双瓮式三瓮式贮粪池建造与运行管理的卫生要求 11

附录 E（规范性附录） 苍蝇密度检测法 12

附录 F（规范性附录） 居室臭味强度检验法 13

附录 G（规范性附录） 粪大肠菌群仪器快速检测法 14

参考文献 16

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 GB/T 17217—1998《城市公共厕所卫生标准》，与 GB/T 17217—1998 相比，主要技术变化如下：

- 修改了适用范围(见第 1 章,1998 年版的第 1 章)；
- 增加了“规范性引用文件”及“术语和定义”(见第 2 章和第 3 章)；
- 调整了包括规划布局、设施设计、设施建设与日常管理的卫生要求(见第 4 章和第 6 章,1998 年版的第 4 章和第 5 章)；
- 增加了无害化卫生厕所建造工艺的内容(见 4.3)；
- 取消了原标准表 1 中公厕的分级(见 1998 年版的表 1)；
- 调整了部分指标的限值(见第 5 章,1998 年版的第 3 章)；
- 增加了三格化粪池、沼气净化池、粪尿分集式、双瓮及三瓮式贮粪池处理卫生要求(见附录 A、附录 B、附录 C、附录 D)；
- 增加了四级臭味强度检验法、粪大肠菌群仪器快速检测法等规范性附录(见附录 E、附录 F、附录 G)。

本标准由中华人民共和国国家卫生健康委员会提出并归口。

本标准起草单位：中国疾病预防控制中心环境与健康相关产品安全所、河南省疾病预防控制中心、吉林省疾病预防控制中心、湖北省疾病预防控制中心、江西省疾病预防控制中心、辽宁省疾病预防控制中心、四川省疾病预防控制中心、江苏省疾病预防控制中心、广东省疾病预防控制中心、新疆生产建设兵团卫生健康委、农业部沼气科学研究所、天津市市容和园林管理委员会、河南省洛阳市爱国运动委员会办公室、安徽省阜阳市爱国卫生运动委员会办公室。

本标准主要起草人：王俊起、潘力军、张本界、蔡诗文、何英华、潘广昌、张浣波、孔林讯、张令要、王友斌、李秋娟、纪忠义、孙凤英、田洪春、甄世祺、张建鹏、张辛峰、肖金昌、郑时选、唐国樑、武文、李乃林、高新岗、韩旭。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为：

- GB/T 17217—1998。

公共厕所卫生规范

1 范围

本标准规定了公共厕所的规划、设计、建造、管理的卫生要求和卫生学评价指标与阈值。

本标准适用于城市、乡村、旅游区和高速公路服务区等新建、改建、扩建供社会公众使用的固定式公共厕所以及在公共场所内设置的公共卫生间的规划、设计、建造、管理和卫生学评价。现有公共厕所、学校公共厕所、单位内部人员使用的公共厕所可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 7959 粪便无害化卫生要求

GB/T 11742 居住区大气中硫化氢卫生检验标准方法 亚甲蓝分光光度法

GB/T 14679 空气质量 氨的测定 次氯酸钠-水杨酸分光光度法

GB/T 18204.1 公共场所卫生检验方法 第1部分:物理因素

GB 18466 医疗机构水污染物排放标准

GB 19379 农村户厕卫生规范

GB/T 50337 城市环境卫生设施规划标准

CJJ 14 城市公共厕所设计标准

NY/T 1702—2009 生活污水净化沼气池技术规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

公共厕所 public toilet

在公众活动场所设置供社会公众使用的固定式厕所。

注:按是否依附于其他建筑物而分为独立式公共厕所和附属式公共厕所。

3.2

无害化卫生厕所 innocuous sanitary toilet

具备有效降低粪便中生物性致病因子传染性设施的卫生厕所。

注:具有前端处理设施的三格及以上化粪池式、沼气池式、双瓮及三瓮式、粪尿分集式和具有完整上下水道冲式等模式厕所。

3.3

前端处理设施 front treatment facilities

厕所粪污在排放之前,使粪便达到无害化标准要求的处理设施。

3.4

窗地面积比 ratio of glazing area to floor area

窗的有效透光面积(A_c)与该室内的地面积(A_d)之比(A_c/A_d)。



杭州邦证认证有限公司

Hangzhou Bangzheng Certification Co., Ltd

环境卫生作业服务认证实施规则

文件编号: BZ-SC-R-041
版 本: A/1
编 制: _____
审 核: _____
批 准: _____
控制状态: 受控



编号: BZ-SC-10041
版本: A/1

文件修订记录表

序号	发布日期	实施日期	修订内容摘要	版次	批准
1	2023-06-03	2023-06-03	新做成	A/0	
2	2025-08-08	2025-08-08	<p>1 修改: 《环境卫生作业规范评价认证实施规则》修改为《环境卫生作业服务认证实施规则》</p> <p>2 新增: 0 前言</p> <p>3 修改: 1 适用范围</p> <p>4 补充: 规范性引用文件</p> <p>CJJ1 26-2008 城市道路清扫保洁质量与评价标准</p> <p>CJJ 27-2002 环境卫生设施设置标准</p> <p>GB/T 17217 公共厕所卫生规范</p> <p>GB/T 27007 合格评定 合格评定用规范性文件的编写指南</p> <p>GB/T 27060 合格评定 良好操作规范</p> <p>5 补充: 3 原则要求和管理要求</p> <p>6 修改: 12 获证组织的信息报告</p> <p>12.1 信息报送</p> <p>颁证后 30 日内向国家认监委报送认证信息;</p> <p>在认证证书有效期内, 获证组织发生与环境卫生作业服务有关的重大变化时(如获证组织发生重大事故或行政处罚), 本机构应及时做出暂停或撤销证书的措施并及时报告国家认监委。</p> <p>12.2 监管配合</p> <p>备案规则作为市场监管检查依据, 违规行为按《认证认可条例》处罚。</p> <p>7 新增: 15.1 环境卫生作业服务特性测量表。</p> <p>8 完善: 联系信息与公开渠道(包括认证咨询电话、电子邮箱和官方网站)</p> <p>9 新增: 附录 B 环境卫生作业服务特性测量方法及判定准则表</p>	A/1	



0 前言

本规则依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及《国家市场监督管理总局关于加强认证规则管理的公告》（2025 年第 9 号）制定。本规则文本可通过本机构官方网站获取（网址:www.bozrz.com），本规则文本可通过本认证咨询电话获取（认证咨询电话:0571-86821236），本规则文本也可通过本电子邮箱获取（电子邮箱:bang_zheng@yeah.net）。

由杭州邦证认证有限公司（批准号:CNCA-R-2021-885）发布实施。认证机构对本规则的合法性、合规性、科学性负责，并承担主体责任。

1 适用范围

1.1 本规则适用于本机构开展的环境卫生作业服务认证活动。

1.2 认证对象为提供环境卫生作业服务的组织，包括但不限于：城市道路/公共区域清扫保洁服务；生活垃圾收集、转运及处置服务；公共厕所运营维护服务；特定场所（如机场、公园）专项清洁服务等。

1.3 本规则规定了本机构环境卫生作业服务认证能力和认证要求，以及提供环境卫生作业服务认证过程中的一致性和公正性要求。一是帮助企业提升环境卫生作业服务的管理水平，二是通过环境卫生作业服务认证对组织环境卫生作业服务能力、服务过程和服务结果进行打分评级，有助于组织在市场竞争中取得优势。

1.4 本规则适用于环境卫生作业服务认证，其认证领域为：SC1 污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务。

1.5 环境卫生作业服务评价认证依据标准为：SB/T 10595-2011《清洁行业经营服务规范》、GB 51260-2017《环境卫生技术规范》、CJJ 27-2012《环境卫生设施设置标准》和 CJJ / T 126-2008《城市道路清扫保洁质量与评价标准》和 GB/T 17217-2021《公共厕所卫生规范》。

2 规范性引用文件

下列文件对于本规则的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本规则。



GB/T 27000	合格评定词汇和通用原则
CNAS-RC05	多场所本机构认可规则
CNAS-R01	认可标识使用和认可状态声明规则
CNAS-R02	公正性和保密规则
CNAS-R03	申诉、投诉和争议处理规则
CNAS-RC02	认证机构认可资格处理规则
GB/T 27007	合格评定 合格评定用规范性文件的编写指南
GB/T 27060	合格评定 良好操作规范
GB/T 27065	合格评定 产品、过程和服务认证机构要求
GB/T 27400	合格评定 服务认证技术通则
GB/T 27205	合格评定 服务认证方案指南和示例
GB 18401	国家纺织产品基本安全技术规范
GB 18587	室内装饰装修材料 地毯、地毯衬垫及地毯胶粘剂有害物质释放限量
GB/T 18883	室内空气质量标准
GB 19110	空调通风系统清洗规范
GB 50325	民用建筑工程室内环境污染控制规范
DB11/T 512	建筑装饰工程石材应用技术规程
DB4403/T 512	公共厕所管理规范
DB6101/T 3057	城市道路清扫保洁技术规范
DB50/T 337	城市环境卫生公共设施运行维护技术规程
CJJ 274	城镇环境卫生设施除臭技术标准
GB/T 17095	室内空气中可吸入颗粒物卫生标准
SB/T 10595-2011	清洁行业经营服务规范
GB/T 51260-2017	环境卫生技术规范
CJJ 27-2012	环境卫生设施设置标准
CJJ / T 129-2008	城市道路清扫保洁质量与评价标准
GB 17226-2022	公共厕所卫生规范

3 原则要求和管理要求