



清洁服务认证证书

证书编号:

统一社会信用代码:

建立的清洁服务认证符合标准:

SB/T 10595-2011

注册地址:

审核地址:

认证范围:

首次发证日期: 本次有效日期: 有效期至:

本证书在国家规定的行政许可、资质许可有效期内有效。获证组织应按规定执行监督审核并经审核合格的情况下方可保持认证证书的有效性。本证书可通过以下方式查询: 1. 本机构网站 (<http://www.bozrz.com>) 2. 中国国家认监委官方网站 (<http://www.cnca.gov.cn>)

签发:



地址: 浙江省杭州市钱塘区白杨街道东部创智大厦1幢1007室
电话: 0571-86821236 邮箱: bang_zheng@yeah.net



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10595—2011

清洁行业经营服务规范

Operating service specifications in cleaning industry

2011-07-07 发布

2011-11-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 清洁服务分类	2
5 基本要求	3
6 服务准备	4
7 服务提供	5
8 服务管理	7
9 服务评价与改进	8

前 言

本标准由中国商业企业管理协会清洁服务商专业委员会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准起草单位:中国商业企业管理协会清洁服务商专业委员会、中清净业(北京)环境科技研究院、广东省室内环境卫生行业协会、北京路路通保洁服务有限公司、天津市保洁协会、北京中顺宏达机电技术有限公司、深圳市丰采长波市政工程有限公司、北京东方神州物业管理有限公司、北京缔造佳乐科技发展有限公司、福州特绿洁保洁有限公司、北京西贝隆保洁服务中心、北京信宇佳清洁服务有限责任公司、中德合资北京普净保洁服务有限公司。

本标准主要起草人:李军、王新云、顾士明、张瑞华、张振华、张红、王月国、周大宁、商崇文、张耀辉、贾跃成、单德刚、张树军、曾捷来、方棋。

清洁行业经营服务规范

1 范围

本标准规定了清洁服务的分类、基本要求、服务准备、服务提供、服务管理以及服务评价与改进。

本标准适用于建筑物、构筑物、设施及公共场所、交通工具(如汽车、船舶等)类泊、河流的水草和水质的清洁等卫生清洁。

本标准不适用于家居保洁。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 18401 国家纺织产品基本安全技术规范

GB 18587 室内装饰装修材料 地毯、地毯衬垫及地毯胶粘剂有害物质释放限量

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB 19210 空调通风系统清洗规范

GB 50325 民用建筑工程室内环境污染控制规范

DB11/T 512—2007 建筑装饰工程石材应用技术规程

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 清洁服务 **hygiene and cleaning services**

使物体及其表面达到清洁卫生状态的过程。

3.2 高空清洁作业 **high altitude cleaning**

在距坠落高度基准面 2 m 或 2 m 以上有可能坠落的高空进行的清洁作业。

3.3 病媒生物 **disease vector**

能直接或间接传播疾病(一般指人类疾病),危害、威胁人类健康的生物,最常见的四大病媒生物为:苍蝇、蚊子、老鼠、蟑螂。

3.4 有害生物防治 **prevention and control of disease vector**

对病媒生物的预防、控制。

3.5 首次清洁 **initial cleaning**

入驻前,对新旧建筑物、构筑物进行的卫生清洁服务过程。一般称为开荒清洁。



杭州邦证认证有限公司

Hangzhou Bangzheng Certification Co., Ltd

清洁服务认证实施规则

文件编号: BZ-SC-R-021

版 本: A/1

编 制: _____

审 核: _____

批 准: _____

控制状态: 受控

文件修订记录表

序号	发布日期	实施日期	修订内容摘要	版次	批准
1	2023-01-30	2023-01-30	新做成	A/0	
2	2025-08-08	2025-08-08	<p>1 新增: 0 前言</p> <p>2 修改: 1 适用范围</p> <p>3 补充: 2 规范性引用文件 GB/T 42765-2023 清洁服务管理体系 要求及使用指南 GB/T 27007 合格评定 合格评定用规范性文件的编写指南 GB/T 27060 合格评定 良好操作规范</p> <p>4 补充: 3 原则要求和管理要求</p> <p>5 修改: 12 获证组织的信息报告 12.1 信息报送 颁发后 30 日内向国家认监委报送认证信息； 在认证证书有效期间，获证组织发生与清洁服务有关的重大变化时（如获证组织发生重大事故或行政处罚），本机构应及时做出暂停或撤销证书的措施并及时报告国家认监委。 12.2 监管配合 备案规则作为市场监管检查依据，违规行为按《认证认可条例》处罚。</p> <p>6 新增: 15.2 清洁服务的符合性结论和技术水平结论</p> <p>7 完善: 联系信息与公开渠道</p>	A/1	

0 前言

本规则依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（2025年第9号）制定。

由杭州邦证认证有限公司（批准号：CNCA-R-2021-885）发布实施。认证机构对本规则的合法性、合规性、科学性负责，并承担主体责任。

本规则文本可通过本机构官方网站获取（网址：www.bozrz.com），本规则文本可通过本认证咨询电话获取（认证咨询电话：0571-86821236），本规则文本也可通过本电子邮箱获取（电子邮箱：bang_zheng@yeah.net）。

1 适用范围

1.1 本规则适用于本机构开展的清洁服务认证活动。

1.2 认证对象为建立并运行清洁服务的组织，覆盖清洁服务的策划、运行、监控及持续改进全过程。本规则规定了本机构清洁服务的能力要求，对清洁服务认证与审核的要求，以及提供认证服务过程中的一致性和公正性要求。一是帮助企业提升清洁服务化的管理水平，二是通过清洁服务认证是对组织清洁服务的服务能力、服务过程和服务结果进行打分评级，有助于组织在市场竞争中取得优势。本规则适用于清洁服务认证，其认证领域为：SC19 污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务。

1.3 清洁服务认证依据标准为：SB/T 10595-2011《清洁行业经营服务规范》和 SB/T 10596-2011《清洁行业企业资质评价体系》。

2 规范性引用文件

下列文件对于本规则的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本规则。

GB/T 27000	合格评定词汇和通用原则
CNAS-RC05	多场所本机构认可规则
CNAS-R01	认可标识使用和认可状态声明规则
CNAS-R02	公正性和保密规则
CNAS-R03	申诉、投诉和争议处理规则
CNAS-RC02	认证机构认可资格处理规则
GB/T 27007	合格评定 合格评定用规范性文件的编写指南
GB/T 27060	合格评定 良好操作规范
GB 18401	国家纺织产品基本安全技术规范
GB/T 18883	室内空气质量标准
GB 19210	空调通风系统清洗规范

DB11/T 512 建筑装饰工程石材应用技术规程
GB 18587 室内装饰装修材料 地毯、地毯衬垫及地毯胶粘剂有害物质释放限量
GB 38468 室内地坪涂料中有害物质限量
GB 30982 建筑胶粘剂有害物质限量
GB 18582 建筑用墙面涂料中有害物质限量
GB 18585 室内装饰装修材料 壁纸中有害物质限量
GB 50325 民用建筑工程室内环境污染控制标准
GB 15982 医院消毒卫生标准
SB/T 10596-2011 清洁行业企业资质评价体系
SB/T 10595-2011 清洁行业经营服务规范

3 原则要求和管理要求

3.1 原则要求

认证机构承诺遵守以下原则：

符合国家法律法规、部门规章及强制性标准；

不涉及国家安全、政治组织、民族宗教等敏感领域；

认证规则名称不含“中国”“国家”“领跑”等禁用词；

认证依据明确，不与国家标准冲突，且鼓励高于行业标准要求；

确保公正性，禁止混淆产品、服务、管理体系认证规则。

3.2 管理要求

3.2.1 认证规则全生命周期管理

建立以下制度并留存记录：

- 立项论证：由技术部组织评估项目的合规性及认证依据适宜性，评估输入为项目的市场需求分析、监管政策变动和行业风险预警等，评估输出为《评估项目可行性分析报告》（包含认证依据标准比对、预期社会效益、资源匹配度分析）；
- 规范编制：依据 GB/T 27007、GB/T 27060 编写规则；
- 认证规则发布前符合性自查：由技术部根据禁用词检查和标准冲突分析等原则要求编制《原则符合性自查内容清单》（包含规则名称是否含“中国”“国家”“领跑”等禁用词；引用标准是否与现行国标/行标冲突；规则是否符合认证的公平性要求），由技术部组织认证规则发布前的原则符合性自查，自查发现的问题需在 10 个工作日内完成修正，并留存《自查整改记录表》。