



# 履约能力服务体系认证证书

证书编号:

统一社会信用代码:

建立的履约能力服务体系认证符合标准:

**CTS BZ-TS1006-2025**

注册地址:

审核地址:

认证范围:

组织[具体活动]所涉及的履约能力服务

首次发证日期: 本次发证日期: 有效期至:

本证书在国家规定的行政许可、资质许可有效期内有效。获证组织应按规定执行监督审核并经审核合格的情况下方可保持认证证书的有效性。本证书可通过以下方式查询: 1. 本机构网站 (<http://www.bozrz.com>) 2. 中国国家认监委官方网站 (<http://www.cnca.gov.cn>)



签发:



地址: 浙江省杭州市钱塘区白杨街道东部创智大厦1幢1007室  
电话: 0571-86821236 邮箱: bang\_zheng@yeah.net

杭州邦证认证有限公司  
Hangzhou Bangzheng Certification Co. , Ltd

## 《履约能力服务体系 要求》

文件编号: CTS BZ-TS1006-2025

版 本: A/0

编 制:                 

审 核:                 

批 准:                 

控制状态: 受控

2025-11-26 发布

2025-11-26 实施

## 文件修订记录表

## 1 范围

本标准规定了履约能力服务体系的构成要素、评价原则和服务要求。

本标准适用于各类组织开展履约能力服务体系建设、评估与改进活动。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 22117 信用 基本术语

GB/T 29467 企业质量诚信管理实施规范

GB/T 31863 企业质量信用评价指标

## 3 术语和定义

GB/T 22117、GB/T 29467 和 GB/T 31863 界定的术语和定义适用于本文件。

## 4 基本原则

### 4.1 系统性

履约能力服务体系的构建应系统完整，各要素之间应协调一致、相互支撑。

### 4.2 可操作性

履约能力服务内容与评价指标应具体明确，便于实施、监测与改进。

### 4.3 持续改进

履约能力服务体系应具备自我完善机制，能根据内外部环境变化持续优化。



编号: BZ-SC-R-062

版本: A/0

杭州邦证认证有限公司  
Hangzhou Bangzheng Certification Co., Ltd

履约能力服务体系认证实施规则

文件编号: BZ-SC-R-062

版 本: A/0

编 制: \_\_\_\_\_

审 核: \_\_\_\_\_

批 准: \_\_\_\_\_

控制状态: 受控



编号: BZ-SC-R-062

版本: A/0

文件修订记录表

序号	发布日期	实施日期	修订内容摘要	版次	批准
1	2025-11-26	2025-11-26	新做成	A/0	

## 0 前言

本规则依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（2025年第9号）制定。

由杭州邦证认证有限公司（批准号：CNCA-R-2021-885）发布实施。认证机构对规则的合法性、合规性、科学性负责，并承担主体责任。

本规则文本可通过本机构官方网站获取（网址：[www.bozrz.com](http://www.bozrz.com)），本规则文本可通过本认证咨询电话获取（认证咨询电话：0571-86821236），本规则文本也可通过本电子邮箱获取（电子邮箱：[bang\\_zheng@yeah.net](mailto:bang_zheng@yeah.net)）。

## 1 范围

1.1 本规则适用于本机构开展的履约能力服务体系认证活动。

1.2 认证对象为建立并运行履约能力服务体系认证的组织，包括制造业、建筑施工企业、服务型企业（物流、餐饮、信息技术服务等）、贸易企业，供应链企业、外贸出口企业、工程设计企业和能源供应等企业，覆盖组织履约能力服务体系认证活动的策划、运行、监控及持续改进全过程。

1.3 本规则适用于向其他组织提供产品、服务、资源的企业或机构类履约能力服务体系认证，其认证领域为：SC13 支持性服务。

1.4 履约能力服务体系认证依据标准为：CTS BZ-TS1006-2025《履约能力服务体系 要求》。

1.5 履约能力服务体系的审核范围模式为：组织[具体活动]所涉及的履约能力服务体系（评价等级）。

1.6 履约能力服务体系的审核范围示例1：组织在合同生产、产品质量承诺、交付周期及售后服务活动中所涉及的履约能力服务体系。

履约能力服务体系的审核范围示例2：组织在工程项目承接、施工、验收、保修过程中所涉及的履约能力服务体系。

履约能力服务体系的审核范围示例3：组织在仓储、运输、配送、库存管理中所涉及的履约能力服务体系。

履约能力服务体系的审核范围示例4：组织在招标文件编制、供应商管理、采购执行活动中所涉及的履约能力服务体系。

履约能力服务体系的审核范围示例5：组织在软件开发、系统集成、运维支持、服务等级协议（SLA）履行活动中所涉及的履约能力服务体系。

履约能力服务体系的审核范围示例6：组织在信贷发放、资产管理、理财服务活动中所涉及的履约能力服务体系。

履约能力服务体系的审核范围示例7：组织在水电气热供应、网络通信服务、公共交通运营中所涉及的履约能力服务体系。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。