



# 人力资源外包服务体系认证证书

证书编号：

统一社会信用代码：

**建立的人力资源外包服务体系认证符合标准：  
GB/T 33530-2017**

注册地址：

审核地址：

认证范围：

组织[具体活动]所涉及的人力资源外包服务

首次发证日期：      本次发证日期：      有效期至：

本证书在国家规定的行政许可、资质许可有效期内有效。获证组织应按规定执行监督审核并经审核合格的情况下方可保持认证证书的有效性。本证书可通过以下方式查询：1. 本机构网站（<http://www.bozrz.com>）2. 中国国家认监委官方网站（<http://www.cnca.gov.cn>）



签 发：



地址：浙江省杭州市钱塘区白杨街道东部创智大厦1幢1007室  
电话：0571-86821236 邮箱：bang\_zheng@yeah.net



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 33530—2017

---

## 人力资源外包服务规范

Specifications for human resource outsourcing service

2017-02-28 发布

2017-09-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布  
中国国家标准化管理委员会

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 术语和定义 .....	1
3 基本要求 .....	1
4 服务内容 .....	1
5 机构管理 .....	2
6 服务要求 .....	2
7 服务流程 .....	2
8 资料保存 .....	3
9 服务质量评价与改进 .....	3

# 人力资源外包服务规范

## 1 范围

本标准规定了人力资源外包服务的服务内容、服务要求、服务流程、服务质量评价等内容。  
本标准适用于人力资源外包服务。

## 2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 2.1

**人力资源外包服务 human resources outsourcing service**

按照客户委托要求,承接客户人力资源管理、开发、配置及相关专业服务的活动。

### 2.2

**人力资源外包服务机构 human resources outsourcing service organization**

按照客户委托要求,承接人力资源外包服务的企事业单位和社会组织。

## 3 基本要求

### 3.1 服务机构

人力资源外包服务机构应符合以下要求:

- a) 依法取得具有人力资源外包服务经营范围的工商营业执照和人力资源服务资质的机构;
- b) 服务涉及其他行业行政许可的业务时,应取得相关领域的行政许可。

### 3.2 场地设施

人力资源外包服务机构服务场所应具备以下基本设施:

- a) 有独立的办公场所和电话、计算机、办公家具等必要的办公设备设施;
- b) 辅助人力资源外包服务运营管理的网络设备、移动设备等信息化设施;
- c) 在办公场所醒目位置公示对客户的规章制度或服务承诺。

### 3.3 从业人员

人力资源外包服务从业人员应符合以下要求:

- a) 拥有中等职业教育、高中及以上学历;
- b) 掌握人力资源外包服务基本知识和基础操作流程;
- c) 熟悉人力资源外包服务相关法律法规。

## 4 服务内容

人力资源外包服务内容包括但不限于:

- a) 代为管理人力资源职能类外包;

# 杭州邦证认证有限公司

Hangzhou Bangzheng Certification Co., Ltd

## 《人力资源外包服务体系认证实施规则》

文件编号：BZ-SC-R-061

版 本：A/2

编 制：

审 核：

批 准：

控制状态：受控

文件修订记录表

序号	发布日期	实施日期	修订内容摘要	版次	批准
1	2022-12-10	2022-12-10	新做成	A/0	<div></div>
2	2025-08-08	2025-08-08	<div>1 新增：0 前言</div> <div>2 修改：1 适用范围</div> <div>3 补充：2 规范性引用文件</div> <div>GB/T 27007 合格评定 合格评定用规范性文件的编写指南</div> <div>GB/T 27060 合格评定 良好操作规范</div> <div>4 补充：3 原则要求和管理要求</div> <div>5 修改：12 获证组织的信息报告</div> <div>12.1 信息报送</div> <div>颁证后30日内向国家认监委报送认证信息；</div> <div>在认证证书有效期内，获证组织发生与人力资源外包服务有关的重大变化时（如获证组织发生重大事故或行政处罚），本机构应及时做出暂停或撤销证书的措施并及时报告国家认监委。</div> <div>12.2 监管配合</div> <div>备案规则作为市场监管检查依据，违规行为按《认证认可条例》处罚。</div> <div>6 完善：联系信息与公开渠道</div>	A/1	<div></div>
3	2025-11-26	2025-11-26	<div>1 修改：删除认证依据 GB/T 33860-2017《人力资源服务机构能力指数》。</div> <div>2 补充：在前言中补充，本规则文本可通过本机构官方网站获取（网址：<a href="http://www.bozrz.com">www.bozrz.com</a>）</div> <div>3 修改：8.1.1 认证模式</div> <div>4补充：11.3 认证证书状态管理规定</div> <div>5修改：附录D 人力资源外包服务体系认证审核时间要求</div>	A/2	<div></div>

0 前言

本规则依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（2025年第9号）制定。

由杭州邦证认证有限公司（批准号：CNCA-R-2021-885）发布实施。认证机构对规则的合法性、合规性、科学性负责，并承担主体责任。

本规则文本可通过本机构官方网站获取（网址：[www.bozrz.com](http://www.bozrz.com)），本规则文本可通过本认证咨询电话获取（认证咨询电话:0571-86821236），本规则文本也可通过本电子邮箱获取（电子邮箱:[bang\\_zheng@yeah.net](mailto:bang_zheng@yeah.net)）。

1 范围

- 1.1 本规则适用于本机构开展的人力资源外包服务体系认证活动。
- 1.2 本规则的认证对象包括专业人力资源服务机构、有外包需求企业、连锁型企业和需要专业HR支持的中小企业（科创企业）等，覆盖组织人力资源外包服务活动的策划、运行、监控及持续改进全过程。
- 1.3 本规范适用于对组织人力资源外包服务体系认证，其认证领域为：SC13支持性服务。
- 1.4 人力资源外包服务体系认证依据标准为：GB/T 33530-2017《人力资源外包服务规范》。
- 1.5 人力资源外包服务体系的审核范围模式为：组织[具体活动]所涉及的人力资源外包服务（评价等级）。
- 1.6 人力资源外包服务体系的审核范围示例1：组织为客户提供的从员工招募、入职、在职薪酬福利核算与发放、个税申报、社保公积金代缴，到离职手续办理的全流程所涉及的的人力资源外包服务体系（评价等级）。
- 人力资源外包服务体系的审核范围示例2：组织提供的灵活用工人员的招聘、匹配、入离职管理与基础人事服务所涉及的的人力资源外包服务体系（评价等级）。
- 人力资源外包服务体系的审核范围示例3：本组织通过自有数字化平台，对入驻的各类人力资源服务供应商进行遴选、整合、监控与质量评估，并为客户提供统一的供应商管理与服务交付活动所涉及的人力资源外包服务体系（评价等级）。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

CNAS-CC01	管理体系本机构要求
GB/T 27000	合格评定词汇和通用原则
GB/T 27007	合格评定 合格评定用规范性文件的编写指南
GB/T 27060	合格评定 良好操作规范
GB/T 19012	质量管理 顾客满意 组织处理投诉指南