

杭州邦证认证有限公司
Hangzhou Bangzheng Certification Co., Ltd

《应急预案管理体系认证实施规则》

文件编号： BZ-MC-R-109

版 本： A/0

编 制：

审 核：

批 准：

控制状态： 受控

文件修订记录表

[illegible]

目录

前言

1 适用范围

1.1 适用对象

1.2 认证对象

1.3 认证依据标准

2 规范性引用文件

3 原则要求和管理要求

3.1 原则要求

3.2 管理要求

3.2.1 认证规则全生命周期管理

3.2.2 境外使用声明

3.2.2.1 境外使用自我声明流程

4 通用要求

4.1 法律与合同事宜

4.2 公正性的管理

4.3 责任和财力

5 组织结构要求

5.1 组织结构和最高管理层

5.2 维护公正性的委员会

6 资源要求

6.1 管理层和人员的能力

6.1.1 能力要求

6.1.2 理解应急预案管理实践

6.1.3 理解应急预案管理体系标准和规范性文件

6.1.4 其他人员能力要求

6.1.5 外部审核员和外部技术专家的使用

6.1.6 人员记录

6.1.7 外包

7 信息要求

7.1 可公开获取的信息

7.2 认证文件

7.3 认证资格的引用和标志的使用

7.4 保密

7.5 本机构与客户间的信息交换

8 认证过程通用要求

8.1 确认审核范围

8.2 审核方案

8.3 确定审核时间

8.3.1 审核时间确定

8.3.2 监督与再认证审核时间

8.3.3 审核时间的应用要求

8.3.4 审核人日

8.3.5 调整审核时间的考虑因素

9 初次审核与认证

9.1 申请

9.2 申请评审

9.3 审核计划

- 9.3.1 总则
- 9.3.2 确定审核目的、范围和准则
- 9.3.3 编制审核计划
- 9.4 选择和指派审核组
- 9.5 审核组任务的沟通
- 9.6 审核组成员信息的通报
- 9.7 审核计划的沟通
- 9.8 实施现场审核
- 9.9 不符合项的纠正措施及其结果的验证
- 10 初次认证审核
 - 10.1 第一阶段审核
 - 10.2 第二阶段审核
 - 10.3 初次认证的审核结论
 - 10.4 授予初次认证所需的信息
- 11 监督审核
 - 11.1 监督审核要求
 - 11.2 监督审核方案
- 12 再认证审核
- 13 认证决定
- 14 暂停、撤销或缩小审核范围
- 15 申诉
- 16 投诉
- 17 申请组织和受审核方的记录
- 18 本机构的管理体系要求

19 应急预案管理体系认证证书的管理

19.1 认证证书的内容

19.2 认证证书的管理

19.3 认证证书状态管理规定

19.3.1 证书的有效状态

19.3.2 证书的暂停状态

19.3.3 证书的撤销状态

19.3.4 证书的恢复状态

19.3.5 证书的注销状态

19.3.6 状态信息的公开与查询

20 获证组织的信息报告

20.1 信息报送

20.2 监管配合

21 与其他管理体系认证的结合审核

22 受理应急预案管理体系认证证书转换申请

附录 A 境外使用自我声明书

附录 B 应急预案管理体系审核时间表

前 言

本规则依据《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》及《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（2025 年第 9 号）制定。

由杭州邦证认证有限公司（批准号：CNCA-R-2021-885）发布实施。本机构对本规则的合法性、合规性、科学性负责，并承担主体责任。

CTS BZ-TS1004-2025《应急预案管理体系 要求》可通过本机构官方网站获取（网址：www.bozrz.com）。公众可通过认证咨询电话（0571-86821236）或电子邮箱（bang_zheng@yeah.net）就本文件的内容进行咨询。

应急预案管理体系的审核范围，是基于受审核方的组织架构与职能，对其在特定物理场所内，为管理特定类别的突发事件风险而建立的、包括应急预案编制、评审、演练、响应、评估及改进等全过程的应急预案管理体系活动所进行的界定。

应急预案管理体系审核范围的模式为：组织 [具体活动] 所涉及的应急预案管理活动。

注：应急预案管理体系审核范围的示例：商业、住宅、写字楼的物业管理服务所涉及的应急预案管理活动。

1 适用范围

1.1 本规则适用于本机构开展的应急预案管理体系认证活动。

1.2 认证对象为建立并运行应急预案管理体系的组织，包括消费品制造企业（食品、饮料、服装、家电等）、服务型企业（金融、咨询、教育、医疗、零售、酒店等）、制造业企业（传统制造、高新技术产业）、新兴科技企业（互联网、人工智能、新能源等）、商贸企业（批发、零售等）、工程建设与房地产企业、公共服务机构（政府窗口、事业单位、公共交通）等行业，覆盖组织应急预案管理

杭州邦证认证有限公司
Hangzhou Bangzheng Certification Co. , Ltd

《应急预案管理体系 要求》

文件编号： CTS BZ-TS1004-2025

版 本： A/0

编 制：

审 核：

批 准：

控制状态： 受控

文件编号: CTS BZ-TS1004-2025
版本: A/0

文件修订记录表

[illegible]

目 录

- 0 前言
- 1 范围
- 2 规范性引用文件
- 3 术语和定义
- 4 应急管理方针
- 5 管理体系框架
- 6 组织体系与职责
- 7 应急预案管理流程
- 8 应急资源管理
- 9 应急信息与通信系统
- 10 协同联动机制
- 11 监测、评审与持续改进
- 12 改进
- 13 记录与档案管理

附录 A （规范性） 应急预案编制提纲示例

附录 B （资料性） 应急演练评估表示例

参考文献

前 言

本文件依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（2025 年第 9 号）制定。

由杭州邦证认证有限公司（批准号：CNCA-R-2021-885）发布实施。认证机构对本文件的合法性、合规性、科学性负责，并承担主体责任。

本文件文本可通过本机构官方网站获取（网址：www.bozrz.com），本文件文本可通过本认证咨询电话获取（认证咨询电话：0571-86821236），本文件文本也可通过本电子邮箱获取（电子邮箱：bang_zheng@yeah.net）。

1 范围

本文件规定了组织建立、实施、维护和持续改进应急预案管理体系的全过程要求，包括应急预案的策划、编制、评审、发布、培训、演练、评估、修订和归档等环节。

本文件适用于各类组织（包括政府部门、企事业单位、社会团体等）构建系统化、标准化、可操作的应急预案管理体系，覆盖自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等各类突发事件的预防、准备、响应与恢复全过程。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 37228-2025 《安全与韧性 应急管理 突发事件管理指南》



应急预案管理体系认证证书

证书编号:

统一社会信用代码:

建立的应急预案管理体系认证符合标准:

CTS BZ-TS1004-2025

注册地址:

审核地址:

认证范围:

组织 [具体活动] 所涉及的应急预案管理活动

首次发证日期:

有效期至:

本次发证日期:

本次有效日期:

本证书在国家规定的行政许可、资质许可有效期内有效。获证组织应按规定执行监督审核并经审核合格的情况下方可保持认证证书的有效性。本证书可通过以下方式查询: 1. 本机构网站 (<http://www.bozrz.com>) 2. 中国国家认监委官方网站 (<http://www.cnca.gov.cn>)



签 发:



地址: 浙江省杭州市钱塘区白杨街道东部创智大厦1幢1007室
电话: 0571-86821236 邮箱: bang_zheng@yeah.net