



环境保护设施运营管理体系认证证书

证书编号:

统一社会信用代码:

建立的环境保护设施运营管理体系认证符合标准:
GB/T 38221-2019

注册地址:

审核地址:

认证范围:

首次发证日期: 本次有效日期: 有效期至:

本证书在国家规定的行政许可、资质许可有效期内有效。获证组织应按规定执行监督审核并经审核合格的情况下方可保持认证证书的有效性。本证书可通过以下方式查询: 1. 本机构网站 (<http://www.bozrz.com>) 2. 中国国家认监委官方网站 (<http://www.cnca.gov.cn>)



签 发:



地址: 浙江省杭州市钱塘区白杨街道东部创智大厦1幢1007室
电话: 0571-86821236 邮箱: bang_zheng@yeah.net



中华人民共和国国家标准

GB/T 38221—2019

环境保护设施运营组织 服务评价技术要求

Technical requirements of the services assessment for the operation
organization of environmental protection facilities

2019-10-18 发布

2020-02-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 I

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 2

4 环境保护设施运营组织服务分类及运营设施范围 2

5 环境保护设施运营组织服务评价技术要求 3

6 环境保护设施运营组织服务评价指标测试要求 5

7 环境保护设施运营组织服务评价指标计算方法 5

8 环境保护设施运营组织服务评价统计和评价分级 6

附录 A（规范性附录） 环境保护设施运营组织人力资源及研发能力评价表 7

附录 B（规范性附录） 环境保护设施运营组织污染物检测能力评价表 8

附录 C（规范性附录） 环境保护设施运营组织质量、环境和安全管理能力评价表 9

附录 D（规范性附录） 环境保护设施运营组织设施环保性能评价表 10

附录 E（规范性附录） 环境保护设施运营组织资源能源消耗评价表 11

附录 F（规范性附录） 环境保护设施运营组织设施运行技术经济性能评价表 12

附录 G（规范性附录） 环境保护设施运营组织设施运行管理评价表 13

附录 H（规范性附录） 环境保护设施运营组织设备状况评价表 14

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国国家发展和改革委员会提出。

本标准由全国环保产业标准化技术委员会(SAC/TC 275)归口。

本标准起草单位：中国标准化研究院、中国环境保护产业协会、全联环境服务业商会、光大环保(中国)有限公司、深圳市能源环保有限公司、中冶南方都市环保工程技术股份有限公司、博天环境集团股份有限公司、海天水务集团股份有限公司、中国锦江环境控股有限公司、北京桑德环境工程有限公司、重庆三峰环境集团股份有限公司、武汉森泰环保股份有限公司、广州环保投资集团有限公司、湖南恒凯环保科技投资有限公司、北京北科欧远科技有限公司、浙江菲达环保科技股份有限公司、广州华浩能源环保集团股份有限公司、冶金工业规划研究院、中国葛洲坝集团水务运营有限公司、北京臻成伟业标准化技术服务有限公司、重庆阳正环保科技股份有限公司。

本标准主要起草人：黄进、闫俊、林翎、马辉、燕中凯、张晓昕、闫顺、钟日钢、宋自新、俞彬、潘志成、王武忠、文一波、雷钦平、王定国、彭继伟、张焕亨、徐秉声、张明丽、罗文连、孙昕、郇建国、熊国祥、刘扬、李新创、孙祚新、冉从华、向绪洲、高洪波、方朝军、王俊安、曾贤琼、刘益成、张碧波、钟晨、况柏华、杨盛华。



环境保护设施运营组织 服务评价技术要求

1 范围

本标准规定了环境保护设施运营组织服务评价相关的术语和定义,环境保护设施运营组织服务分类及运营设施范围,环境保护设施运营组织服务评价技术要求、指标测试要求、指标计算方法、统计和评价分级。

本标准适用于环境保护设施运营组织的自我评价及第三方机构对环境保护设施运营组织的服务进行的评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 8978 污水综合排放标准
GB 12348 工业企业厂界环境噪声排放标准
GB 14554 恶臭污染物排放标准
GB 16171 炼焦化学工业污染物排放标准
GB 16297 大气污染物综合排放标准
GB 16889 生活垃圾填埋场污染控制标准
GB 18483 饮食业油烟排放标准
GB 18485 生活垃圾焚烧污染控制标准
GB 18918 城镇污水处理厂污染物排放标准
GB 20950 储油库大气污染物排放标准
GB 20951 汽油运输大气污染物排放标准
GB 20952 加油站大气污染物排放标准
GB 21902 合成革与人造革工业污染物排放标准
GB/T 24001 环境管理体系 要求及使用指南
GB/T 24188—2009 城镇污水处理厂污泥泥质
GB 27632 橡胶制品工业污染物排放标准
GB 28665 轧钢工业大气污染物排放标准
GB 30484 电池工业污染物排放标准
GB 31570 石油炼制工业污染物排放标准
GB 31571 石油化学工业污染物排放标准
GB 31572 合成树脂工业污染物排放标准
GB/T 34173—2017 城镇排水与污水处理服务
CJ/T 51—2018 城镇污水水质标准检验方法
CJ/T 221 城市污水处理厂污泥检验方法





杭州邦证认证有限公司
Hangzhou Bangzheng Certification Co., Ltd

《环境保护设施运营管理体系认证实施规则》

文件编号:	BZ-MC-R-046
版 本:	A/1
编 制:	
审 核:	
批 准:	
控制状态:	受控



文件修订记录表

序号	发布日期	实施日期	修订内容摘要	版次	批准
1	2024-06-04	2024-06-04	新做成	A/0	
2	2025-08-08	2025-08-08	1、《环境服务认证实施规则》名称改为《环境保护设施运营管理体系认证实施规则》 2 新增：0 前言 3 修改：1 适用范围 4 补充：2 规范性引用文件 GB/T 27007 合格评定 合格评定用规范性文件的编写指南 GB/T 27060 合格评定 良好操作规范 5 修改：24 获证组织的信息报告 24.1 信息报送 颁证后30日内向国家认监委报送认证信息； 在认证证书有效期内，获证组织发生与环境保护设施运营管理体系有关的重大变化时（如获证组织发生重大事故/行政处罚），本机构应及时做出暂停或撤销证书的措施并及时报告国家认监委。 24.2 监管配合 备案规则作为市场监管检查依据，违规行为按《认证认可条例》处罚。	A/1	



0 前言

本规则依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（2025 年第 9 号）制定。

由杭州邦证认证有限公司（批准号：CNCA-R-2021-885）发布实施。认证机构对规则的合法性、合规性、科学性负责，并承担主体责任。

1 适用范围

- 1.1 本规则适用于本机构开展的环境保护设施运营管理体系认证活动。
- 1.2 认证对象为建立并运行环境保护设施运营管理体系的组织，包括工业企业：如工业废水处理站（如冶金、造纸、印染、食品、石化等行业的废水）、工业废气治理设施（脱硫、脱硝、除尘装置）、危险废物处理设施；市政公用企业：如城市生活污水处理厂、污水提升泵站、垃圾中转站、垃圾焚烧发电厂（协同处置）、厨余垃圾处理厂；医疗卫生企业：如医疗废水处理设施、医疗废物（危废）收集、贮存与处置设施；商业与住宅企业：如小区化粪池与中小型污水处理设备、商业综合体垃圾处理系统、油烟净化设施；农业与农村领域：如村镇分散式污水处理设施、畜禽养殖废水处理站、农村垃圾收运体系；园区与监测领域：工业园区集中式污水处理厂、企业污染源在线监控系统运维、环境质量监测站点运维等，覆盖组织环境保护设施运营管理活动的策划、运行、监控及持续改进全过程。
- 1.3 环境保护设施运营管理体系认证依据标准为：GB/T 38221-2019《环境保护设施运营组织服务评价技术要求》。

1 范围

本规则规定了组织环境保护设施运营管理体系应包含的管理体系、资源保证、项目管理、运行改进等方面的通用要求。

本规则适用于对组织环境保护设施运营管理体系的建立、运用情况进行核查和评价的依据。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

CNAS-CC01	管理体系本机构要求
GB/T 27000	合格评定词汇和通用原则
GB/T 27021.1	合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 1 部分：要求
GB/T 24040	环境管理 生命周期评价 原则与框架
GB/T 27007	合格评定 合格评定用规范性文件的编写指南
GB/T 27060	合格评定 良好操作规范