



合同履行能力管理体系认证证书

证书编号：

统一社会信用代码：

**建立的合同履行能力管理体系认证符合标准：
GB/T 31863-2015、GB/T 33718-2017**

注册地址：

审核地址：

认证范围：

首次发证日期： 本次有效日期： 有效期至：

本证书在国家规定的行政许可、资质许可有效期内有效。获证组织应按规定执行监督审核并经审核合格的情况下方可保持认证证书的有效性。本证书可通过以下方式查询：1. 本机构网站（<http://www.bozrz.com>）2. 中国国家认监委官方网站（<http://www.cnca.gov.cn>）



签 发：



地址：浙江省杭州市钱塘区白杨街道东部创智大厦1幢1007室
电话：0571-86821236 邮箱：bang_zheng@yeah.net



中华人民共和国国家标准

GB/T 31863—2015

企业质量信用评价指标

Evaluation index of enterprise quality credit

2015-09-21 发布

2016-01-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国信用标准化技术工作组提出并归口。

本标准起草单位：中国标准化研究院、中大信(北京)信用评价中心有限公司、合肥未来计算机技术开发有限公司、陕西质量技术评审中心、山东金岭化工股份有限公司、安徽珂欣茧业有限公司、安徽三祥羽毛有限公司、安徽天方茶业集团有限公司、安徽省标准化研究院、吉林省标准化研究院、广东省标准化研究院、山东省标准化研究院、河北省标准化研究院。

本标准主要起草人：周莉、杜鹃、林竹盛、张少华、雷鸣、叶如意、江洲、李向华、吴芳、宋荷靓、郭金发、张丽、赵栋、刘秀丽、李明、耿天霖、陈学章、孙良泉、孙莹、刘志强、王波、冯利君、安彦红、龚月芳。

企业质量信用评价指标

1 范围

本标准规定了企业质量信用评价指标设置的基本原则和指标分类。

本标准适用于制造型企业开展质量信用评价活动,其他类型企业或相关评价活动也可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 22117 信用 基本术语

GB/T 29467 企业质量诚信管理实施规范

3 术语和定义

GB/T 22117 和 GB/T 29467 界定的术语和定义适用于本文件。

4 基本原则

4.1 科学性

指标内容包括影响企业质量信用的主要因素,能够反映企业质量信用状况。

4.2 合理性

指标之间有机配合,结构合理,避免重复和矛盾。

4.3 适用性

各项指标便于理解、采集和使用。

5 评价指标

5.1 总则

企业质量信用评价指标分为基本指标和专项指标。

指标选取时,可根据被评对象特征以及所掌握资源情况,在符合本标准基本原则的前提下,合理设置、调整或细化指标项。

5.2 基本指标

基本指标是开展企业质量信用评价的共性指标,可分为:

- a) 贯彻质量诚信理念;
- b) 履行质量承诺能力;
- c) 兑现质量承诺表现。

基本指标项名称及说明见附录 A。

5.3 专项指标

专项指标是根据企业所在行业或专业领域特点制定的个性指标。



中华人民共和国国家标准

GB/T 33718—2017

企业合同信用指标指南

Guide for credit index of business contracts

2017-05-12 发布

2017-12-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则	1
5 企业合同信用指标类别	2
6 企业合同信用指标	2
7 代码表	10
参考文献	17

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由国家工商行政管理总局提出并归口。

本标准起草单位：国家工商行政管理总局经济信息中心。

本标准主要起草人：沈阳、荆峥、韩春晓、詹孟粮。

企业合同信用指标指南

1 范围

本标准规定了企业合同信用指标的基本原则、指标类别、指标和代码表。
本标准适用于企业合同信用建设和合同信用评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 4754 国民经济行业分类

GB 11714 全国组织机构代码编制规则

GB/T 22116—2008 企业信用等级表示方法

GB/T 22117—2008 信用 基本术语

GB 32100—2015 法人和其他组织统一社会信用代码编码规则

GS 14—2013 工商行政管理基础代码集

GS 15—2006 工商行政管理注册号编制规则

3 术语和定义

GB/T 22117—2008 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

企业合同信用 **credit of business contracts**

企业遵守合同相关法律、法规和规章等方面以及在合同签订、履约、管理、纠纷处理等各环节的信用情况。

4 基本原则

4.1 客观性

企业合同信用指标应客观如实地反映企业合同信用的状况,保证评价的结果公平、公正。

4.2 典型性

企业合同信用指标应能反映影响评价对象合同信用状况的典型要素。

4.3 系统性

企业合同信用指标各要素应相对独立,又互为补充,形成一个完整的体系,以多方位、多角度反映企业合同信用状况。

4.4 可操作性

企业合同信用指标应具有实用性和可行性,相关要素可采集,便于操作。

杭州邦证认证有限公司

Hangzhou Bangzheng Certification Co., Ltd

合同履行能力管理体系认证实施规则

文件编号:	BZ-MC-R-086
版本:	A/0
编制:	
审核:	
批准:	
控制状态:	受控

文件修订记录表

序号	发布日期	实施日期	修订内容摘要	版次	批准
1	2024-06-06	2024-06-06	新做成	A/0	

1 范围

本规则规定了本机构合同履行能力评价体系的能力要求,对合同履行能力评价体系认证与审核的要求,以及提供认证服务过程中的一致性和公正性要求。一是帮助企业提升合同履行能力评价体系化的管理水平,二是通过合同履行能力评价认证是对组织合同履行能力评价的服务能力、服务过程和服务结果进行打分评级,有助于组织 在市场竞争中取得优势。

合同履行能力评价体系对于组织合同履行能力评价质量、团队能力和技术水平等进行标准化管理,使组织遵循系统化方法实现合同履行能力评价的持续改进,有助于组织提升合同履行能力评价质量和规范其服务过程,提升合同履行能力评价的效果和客户满意度。为确保合同履行能力评价体系审核的有效性,本规则规定的内容涉及审核过程、参与合同履行能力评价体系认证过程的人员能力要求、审核时间和多场所抽样,并明确了合同履行能力评价体系审核与认证的能力、认证相关活动的实施和管理要求等。

2 规范性引用文件

下列文件对于本规则的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文 件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本规则。

CNAS-CC01 管理体系认证机构要求

GB/T 27000 合格评定词汇和通用原则

3 术语和定义

GB/T 27000、CNAS-CC01 和合同履行能力评价相关标准中界定的以及下列术语和定义适用于本规则。

3.1 合同履行能力评价体系认证

由独立于受审核方和用户的第三方机构通过实施审核,对受审核方的合同履行能力评价体系持续符合相关标准的要求,并能实现其合同履行能力评价方针和目标所给予的证明。