



# 企业标准管理体系认证证书

证书编号:

统一社会信用代码:

**建立的企业标准管理体系认证符合标准:**  
**GB/T 15496-2017、GB/T 15497-2017、GB/T 15498-**  
**2017、GB/T 19273-2017**

注册地址:

审核地址:

认证范围:

首次发证日期:      本次有效日期:      有效期至:

本证书在国家规定的行政许可、资质许可有效期内有效。获证组织应按规定执行监督审核并经审核合格的情况下方可保持认证证书的有效性。本证书可通过以下方式查询: 1. 本机构网站 (<http://www.bozrz.com>) 2. 中国国家认监委官方网站 (<http://www.cnca.gov.cn>)



签 发:



地址: 浙江省杭州市钱塘区白杨街道东部创智大厦1幢1007室  
电话: 0571-86821236 邮箱: bang\_zheng@yeah.net



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 15496—2017  
代替 GB/T 15496—2003

## 企业标准体系 要求

Enterprise standards system—Requirement

2017-12-29 发布

2018-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| 前言 .....                                  | I  |
| 引言 .....                                  | II |
| 1 范围 .....                                | 1  |
| 2 规范性引用文件 .....                           | 1  |
| 3 术语和定义 .....                             | 1  |
| 4 总体要求 .....                              | 2  |
| 5 标准体系构建 .....                            | 2  |
| 5.1 需求分析 .....                            | 2  |
| 5.2 结构设计 .....                            | 6  |
| 5.3 标准明细表 .....                           | 8  |
| 5.4 体系编制说明 .....                          | 8  |
| 6 体系运行 .....                              | 9  |
| 6.1 运行原则 .....                            | 9  |
| 6.2 运行程序 .....                            | 9  |
| 7 体系评价与改进 .....                           | 9  |
| 附录 A (资料性附录) 企业标准体系构建规划 .....             | 10 |
| 附录 B (资料性附录) 相关方及其需求和期望的分析方法和结果应用示例 ..... | 11 |
| 附录 C (资料性附录) 企业标准体系其他参考模式 .....           | 13 |

## 引 言

### 0.1 总则

本标准有助于企业提高整体绩效,实现可持续发展,指导企业根据行业特征、企业特点构建适合企业战略规划、经营管理需要的标准体系,以及形成自我驱动的标准体系实施、评价和改进机制。

企业标准体系是企业战略性决策的结果。企业标准体系的构建是企业顶层设计的内容。

### 0.2 基本理念

#### 0.2.1 需求导向

以企业战略需求为导向,充分考虑企业内外部环境因素和相关方的需求与期望,以实现企业发展战略为根本目标,构建企业标准体系,并融入企业经营管理系统。

#### 0.2.2 创新设计

企业可按照本标准进行企业标准体系的设计,也可在本标准的基础上,根据企业实际进行创新设计,构建系统、协调、适应企业发展战略和经营管理需要的企业标准体系。

#### 0.2.3 系统管理

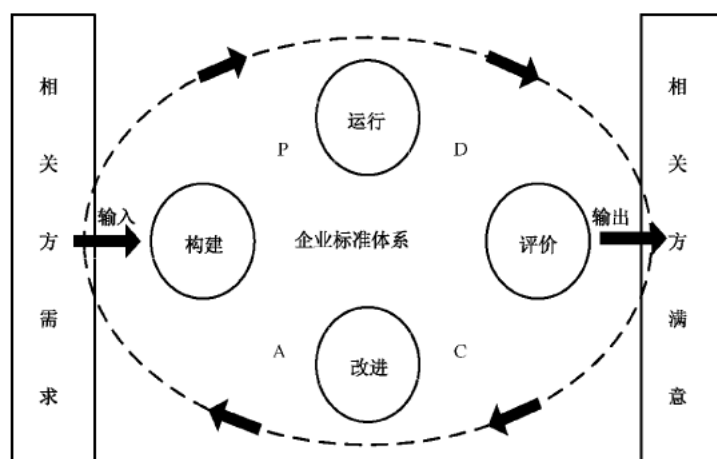
运用系统管理的原理和方法,识别企业生产、经营、管理全过程中相互关联、相互作用的标准化要素,建立企业标准体系,并与企业经营管理系统充分融合、相互协调,发挥系统效应,提高企业实现目标的有效性。

#### 0.2.4 持续改进

采用“PDCA(策划—实施—检查—处置)”的循环管理模式,实现企业标准体系持续改进。

### 0.3 模型图

以企业战略为导向,构建企业标准体系,并遵循“PDCA”理念和方法,实现系统管理和持续改进。企业标准体系系统模型如图 1 所示。



注 1：企业标准体系的 PDCA 循环是指：

P——根据相关方要求及期望、外部环境及企业战略需要，进行企业标准体系的设计与构建；

D——运行企业标准体系；

C——根据目标及要求，对标准体系的运行情况进行检查、测量和评价，并报告结果；

A——必要时，对企业标准体系进行优化甚至创新，以改进实施绩效。

注 2：根据企业发展战略及相关方需求与期望构建企业标准体系。

注 3：企业标准体系中各标准之间是相互关联、协调作用的关系。

图 1 企业标准体系模型图

#### 0.4 与其他管理体系的关系

企业标准体系专注于为实现企业战略提供标准化管理的系统方法和管理平台。各类管理体系文件是企业标准体系的一部分。对于各管理体系的通用要求，可采用整合、兼容和拓展的方式，将相应标准修订后纳入标准体系；对于各管理体系的特定要求，可直接将原管理体系的文件纳入企业标准体系。

# 企业标准体系 要求

## 1 范围

本标准规定了企业标准体系总体要求,标准体系构建、运行及评价与改进的要求。  
本标准适用于各种类型、不同规模企业的标准体系构建,其他组织可参照执行。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 15497 企业标准体系 产品实现

GB/T 15498 企业标准体系 基础保障

GB/T 19273 企业标准化工作 评价与改进

GB/T 20000.1 标准化工作指南 第1部分:标准化和相关活动的通用术语

GB/T 35778 企业标准化工作 指南

## 3 术语和定义

GB/T 20000.1 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**企业标准体系 enterprise standards system**

企业内的标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

### 3.2

**产品实现标准体系 product realization standards system**

企业为满足顾客需求所执行的,规范产品实现全过程的标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

### 3.3

**基础保障标准体系 fundamental supportive standards system**

企业为保障企业生产、经营、管理有序开展所执行的,以提高全要素生产率为目标的标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

### 3.4

**岗位标准体系 position standards system**

企业为实现基础保障标准体系和产品实现标准体系有效落地所执行的,以岗位作业为组成要素标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

### 3.5

**企业标准体系结构图 enterprise standards system structure diagram**

表达企业标准体系总体框架中标准的功能定位,以及与其他标准的相互关系的图。

### 3.6

**标准明细表 list of standards**

标准按一定形式排列起来的表。



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 15497—2017  
代替 GB/T 15497—2003

---

## 企业标准体系 产品实现

Enterprise standards system—Product realization

2017-12-29 发布

2018-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 产品实现标准体系的构成和要求 ..... 1

    3.1 构成 ..... 1

    3.2 要求 ..... 1

4 产品标准子体系 ..... 2

    4.1 总则 ..... 2

    4.2 产品标准 ..... 2

5 设计和开发标准子体系 ..... 2

    5.1 总则 ..... 2

    5.2 产品决策标准 ..... 3

    5.3 产品设计标准 ..... 3

    5.4 产品试制标准 ..... 3

    5.5 产品定型标准 ..... 3

    5.6 设计改进标准 ..... 3

6 生产/服务提供标准子体系 ..... 4

    6.1 总则 ..... 4

    6.2 生产/服务提供计划标准 ..... 4

    6.3 采购标准 ..... 4

    6.4 工艺/服务提供标准 ..... 4

    6.5 监视、测量和检验标准 ..... 5

    6.6 不合格控制标准 ..... 5

    6.7 标识标准 ..... 5

    6.8 包装标准 ..... 5

    6.9 贮存标准 ..... 5

    6.10 运输标准 ..... 6

    6.11 产品交付标准 ..... 6

7 营销标准子体系 ..... 6

    7.1 总则 ..... 6

    7.2 营销策划标准 ..... 6

    7.3 产品销售标准 ..... 7

8 售后/交付后标准子体系 ..... 7

    8.1 总则 ..... 7

    8.2 维保服务标准 ..... 7



|     |                    |   |
|-----|--------------------|---|
| 8.3 | 三包服务标准 .....       | 7 |
| 8.4 | 售后/交付后技术支持标准 ..... | 8 |
| 8.5 | 售后/交付后信息控制标准 ..... | 8 |
| 8.6 | 产品召回和回收再利用标准 ..... | 8 |

# 前 言

GB/T 15497《企业标准体系 产品实现》是企业标准化工作系列标准之一,本系列标准结构如下:

- GB/T 15496 企业标准体系 要求;
- GB/T 15497 企业标准体系 产品实现;
- GB/T 15498 企业标准体系 基础保障;
- GB/T 19273 企业标准化工作 评价与改进;
- GB/T 35778 企业标准化工作 指南。

本标准按 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 GB/T 15497—2003《企业标准体系 技术标准体系》。本标准与 GB/T 15497—2003 相比主要变化如下:

- 标准名称修改为《企业标准体系 产品实现》;
- 扩大本标准的适用范围,使新兴产业和服务业也能适用;
- 标准结构以产品标准为核心,围绕企业产品实现过程进行设计,提供了产品全生命周期的标准体系;
- 增加了企业可根据产品类型、产品实现的过程对产品实现标准体系及其子体系进行再设计的要求。

本标准由中国标准化协会提出并归口。

本标准起草单位:山东省标准化研究院、山东标益信息咨询有限公司、山东标准化协会、中国电力企业联合会、安徽省质量和标准化研究院、ABB(中国)有限公司、中国邮政集团公司、中国标准化协会、北京市质量技术监督局、海尔集团。

本标准主要起草人:张宝武、安华娟、许松林、于明、张文秋、陶学明、王中丹、张泉、杨玉军、田华、徐新忠、李永华、于彩灵、王春红。



本标准所代替标准的历次版本发布情况为:

- GB/T 15497—1995、GB/T 15497—2003。



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 15498—2017  
代替 GB/T 15498—2003

---

## 企业标准体系 基础保障

Enterprise standards system—Fundamental supports

2017-12-29 发布

2018-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 总要求 ..... 1

    3.1 构成 ..... 1

    3.2 要求 ..... 1

4 规划计划和企业文化标准子体系 ..... 2

    4.1 总则 ..... 2

    4.2 规划计划 ..... 2

    4.3 品牌 ..... 2

    4.4 企业文化 ..... 2

5 标准化工作标准子体系 ..... 3

    5.1 总则 ..... 3

    5.2 标准化工作组织与管理 ..... 3

    5.3 标准化工作评价 ..... 3

6 人力资源标准子体系 ..... 3

    6.1 总则 ..... 3

    6.2 劳动组织 ..... 4

    6.3 劳动关系 ..... 4

    6.4 绩效 ..... 4

    6.5 薪酬福利保障 ..... 4

    6.6 培训和人才开发 ..... 5

7 财务和审计标准子体系 ..... 5

    7.1 总则 ..... 5

    7.2 预算决算 ..... 5

    7.3 核算 ..... 5

    7.4 成本管理 ..... 6

    7.5 资金管理 ..... 6

    7.6 资产管理 ..... 6

    7.7 投资融资 ..... 6

    7.8 税务管理 ..... 6

    7.9 审计管理 ..... 6

8 设备设施标准子体系 ..... 7

    8.1 总则 ..... 7

    8.2 设备设施设计和选购 ..... 7

    8.3 储运 ..... 7

|      |                      |    |
|------|----------------------|----|
| 8.4  | 安装调试和交付 .....        | 7  |
| 8.5  | 使用、保养和维护 .....       | 8  |
| 8.6  | 改造、停用和废弃 .....       | 8  |
| 8.7  | 工艺装备 .....           | 8  |
| 8.8  | 基础设施 .....           | 8  |
| 8.9  | 监视和测量 .....          | 8  |
| 9    | 质量管理标准子体系 .....      | 9  |
| 9.1  | 总则 .....             | 9  |
| 9.2  | 质量控制 .....           | 9  |
| 9.3  | 精细化管理 .....          | 9  |
| 9.4  | 精益化管理 .....          | 9  |
| 10   | 安全和职业健康管理标准子体系 ..... | 9  |
| 10.1 | 总则 .....             | 9  |
| 10.2 | 安全 .....             | 10 |
| 10.3 | 应急 .....             | 10 |
| 10.4 | 职业健康 .....           | 10 |
| 11   | 环境和能源管理标准子体系 .....   | 11 |
| 11.1 | 总则 .....             | 11 |
| 11.2 | 环境 .....             | 11 |
| 11.3 | 废弃物排放 .....          | 12 |
| 11.4 | 能源 .....             | 12 |
| 12   | 法务和合同标准子体系 .....     | 13 |
| 12.1 | 总则 .....             | 13 |
| 12.2 | 法务管理 .....           | 13 |
| 12.3 | 合同管理 .....           | 13 |
| 13   | 知识管理和信息标准子体系 .....   | 13 |
| 13.1 | 总则 .....             | 13 |
| 13.2 | 知识产权管理 .....         | 14 |
| 13.3 | 信息 .....             | 14 |
| 13.4 | 文件与记录 .....          | 14 |
| 13.5 | 档案 .....             | 15 |
| 14   | 行政事务和综合标准子体系 .....   | 15 |
| 14.1 | 总则 .....             | 15 |
| 14.2 | 行政事务 .....           | 16 |
| 14.3 | 技术资源 .....           | 16 |
| 14.4 | 风险和内控管理标准 .....      | 16 |
|      | 参考文献 .....           | 17 |

# 企业标准体系 基础保障

## 1 范围

本标准规定了企业生产、经营和管理活动中的基础保障标准体系及其子体系的构建和要求。  
本标准适用于各种类型、不同规模的企业建立基础保障标准体系,其他组织可参照执行。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 15496 企业标准体系 要求
- GB/T 15497 企业标准体系 产品实现

## 3 总要求

### 3.1 构成

基础保障标准体系一般包括规划计划和企业文化标准、标准化工作标准、人力资源标准、财务和审计标准、设备设施标准、质量管理标准、安全和职业健康管理标准、环境和能源管理标准、法务和合同标准、知识管理和信息标准、行政事务和综合标准等子体系,结构参见图 1。

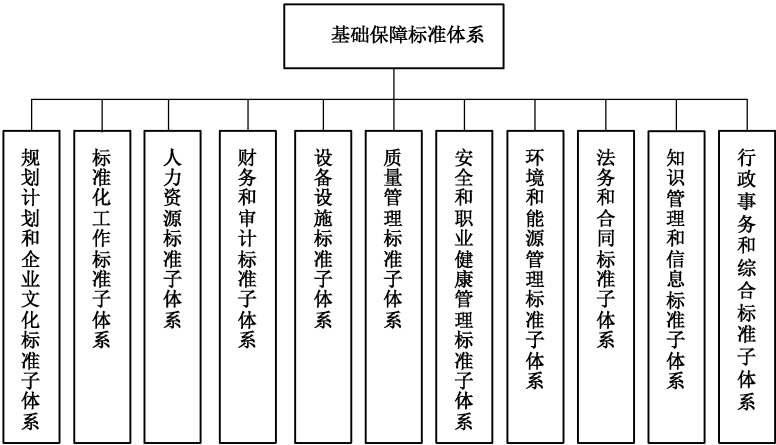


图 1 基础保障标准体系结构图

### 3.2 要求



- 3.2.1 基础保障标准体系应以保证企业产品实现有序开展为前提进行设计,以生产、经营和管理活动中的保障事项为要素。
- 3.2.2 基础保障标准体系内的标准应在相关法规及其组织环境、企业战略、方针目标和企业标准化管理文件的指导下形成,以企业生产、经营和管理等活动为依据。
- 3.2.3 纳入基础保障标准体系的标准应相互协调,标准内容符合企业生产、经营和管理活动实际。



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 19273—2017  
代替 GB/T 19273—2003

---

## 企业标准化工作 评价与改进

Enterprise standardization—Evaluation and improvement

2017-12-29 发布

2018-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 前言 .....                          | I  |
| 1 范围 .....                        | 1  |
| 2 规范性引用文件 .....                   | 1  |
| 3 术语和定义 .....                     | 1  |
| 4 原则与依据 .....                     | 1  |
| 4.1 评价原则 .....                    | 1  |
| 4.2 评价依据 .....                    | 2  |
| 5 基本要求 .....                      | 2  |
| 5.1 企业 .....                      | 2  |
| 5.2 评价组织 .....                    | 2  |
| 5.3 评价人员 .....                    | 2  |
| 6 评价策划 .....                      | 3  |
| 6.1 评价策划输入 .....                  | 3  |
| 6.2 评价策划内容 .....                  | 3  |
| 6.3 评价策划的输出 .....                 | 3  |
| 7 评价实施 .....                      | 3  |
| 7.1 首次会议 .....                    | 3  |
| 7.2 文件评价 .....                    | 4  |
| 7.3 现场评价 .....                    | 4  |
| 7.4 沟通 .....                      | 4  |
| 7.5 末次会议 .....                    | 5  |
| 8 评价结果及管理 .....                   | 5  |
| 8.1 复核 .....                      | 5  |
| 8.2 申诉与投诉 .....                   | 5  |
| 8.3 证书与标志 .....                   | 5  |
| 8.4 监督 .....                      | 6  |
| 9 改进 .....                        | 6  |
| 9.1 改进依据 .....                    | 6  |
| 9.2 改进内容 .....                    | 6  |
| 附录 A (规范性附录) 第三方评价申请材料 .....      | 7  |
| 附录 B (规范性附录) 企业标准化工作评价报告及用表 ..... | 11 |
| 附录 C (规范性附录) 企业标准化工作评分表 .....     | 16 |
| 附录 D (资料性附录) 评价证书 .....           | 31 |

# 前 言

GB/T 19273《企业标准化工作 评价与改进》是企业标准化工作系列标准之一,本系列标准结构如下:

- GB/T 15496 企业标准体系 要求;
- GB/T 15497 企业标准体系 产品实现;
- GB/T 15498 企业标准体系 基础保障;
- GB/T 19273 企业标准化工作 评价与改进;
- GB/T 35778 企业标准化工作 指南。

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 GB/T 19273—2003《企业标准体系 评价与改进》。本标准与 GB/T 19273—2003 相比,主要变化如下:

- 扩大了评价对象的范围,评价贯穿于整个企业标准化工作之中而不仅限于标准体系;
- 进一步明确了标准适用于企业自我评价和第三方评价,第二方可参照执行(见第 1 章);
- 强调了评价人员的能力要求,更加关注评价程序、评价方法及开展标准化工作的成效;
- 增加了复核、申诉与投诉、证书与标志和监督条款;
- 调整了附录的有关内容。

本标准由中国标准化协会提出并归口。

本标准起草单位:陕西省质量技术监督局、广东省标准化研究院、广东省质量技术监督局、中国标准化协会、重庆市质量技术监督局、北京市标准化研究院。

本标准主要起草人:杨明、张定康、刘杰、徐新忠、李鹏、张碧全、王林、蒋顺祥、罗熙鸣、张曼莉、于明、权京华、徐剑、胡葳、陈思嘉、崔艳、李木华。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为:

- GB/T 19273—2003。



# 企业标准化工作 评价与改进

## 1 范围

本标准规定了企业标准化工作评价与改进的术语和定义、原则与依据、基本要求、策划、实施、结果与管理以及改进要求。

本标准适用于企业自我评价与改进和第三方评价，第二方评价可参照执行。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 15496—2017 企业标准体系 要求
- GB/T 15497—2017 企业标准体系 产品实现
- GB/T 15498—2017 企业标准体系 基础保障
- GB/T 20001.1—2001 标准编写规则 第1部分：术语
- GB/T 35778—2017 企业标准化工作 指南

## 3 术语和定义

GB/T 15496—2017、GB/T 20001.1—2001 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**企业自我评价** **enterprise self-evaluation**

**第一方评价** **first-party evaluation**

企业为确定其标准化工作达到规定目标的程度所进行的活动。

### 3.2

**第二方评价** **second-party evaluation**

用户或采购方为确定企业标准化工作达到规定目标的程度所进行的活动。

### 3.3

**第三方评价** **third-party evaluation**

独立于第一方和第二方的机构为确定企业标准化工作达到规定目标的程度所进行的活动。

## 4 原则与依据

### 4.1 评价原则

对企业标准化工作进行评价应遵循以下原则：

- 客观公正；
- 科学严谨；
- 全面准确；
- 注重实效；



# 杭州邦证认证有限公司

Hangzhou Bangzheng Certification Co., Ltd

## 《企业标准管理体系认证实施规则》

|       |             |
|-------|-------------|
| 文件编号： | BZ-MC-R-079 |
| 版 本：  | A/1         |
| 编 制：  |             |
| 审 核：  |             |
| 批 准：  |             |
| 控制状态： | 受控          |

### 文件修订记录表

[illegible]

## 1 范围

为确保本机构、评审人员和认证人员依据GB/T 15496-2017《企业标准体系 要求》、GB/T 15497-2017《企业标准体系 产品实现》、GB/T 15498-2017《企业标准体系 基础保障》和GB/T 19273-2017《企业标准化工作 评价与改进》作为认证标准的要求，本文件规定了组织企业标准管理体系有效性评价的评价原则、评价内容、评价流程和评价结果。

本文件适用于组织企业标准管理体系有效性的第三方评价，组织也可以依据本文件进行自我评价。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

CNAS-CC01 管理体系认证机构要求

GB/T 27000 合格评定词汇和通用原则

GB/T 15496-2017《企业标准体系 要求》

GB/T 15497-2017《企业标准体系 产品实现》

GB/T 15498-2017《企业标准体系 基础保障》

GB/T 19273-2017《企业标准化工作 评价与改进》。

## 3 术语和定义

GB/T 15496-2017、GB/T 15497-2017、GB/T 15498-2017 和GB/T 19273-2017 企业标准体系要求中界定的术语和定义适用于本文件。

## 4 通用要求

### 4.1 法律与合同事宜

本条款应按照CNAS-CC01的5.1要求。

### 4.2 公正性的管理

以下活动不应视为对受审核方的企业标准管理体系咨询活动：

- a) 为企业标准管理体系审核进行的前期访问活动；
- b) 为受审核方提供的企业标准管理有关的服务活动；
- c) 为受审核方提供企业标准评审活动；
- d) 为受审核方提供的公开的、通用的企业标准管理体系标准培训课程。

其他情况应按照CNAS-CC01的5.2要求。

### 4.3 责任和财力

本条款应按照CNAS-CC01的5.3要求。