



# 环境服务认证证书

证书编号：

统一社会信用代码：

**建立的环境服务认证符合标准：**

**GB/T 38221-2019 、 CTS Q/BZ03-2023**

注册地址：

审核地址：

认证范围：

首次发证日期：      本次有效日期：      有效期至：

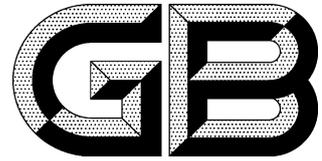
本证书在国家规定的行政许可、资质许可有效期内有效。获证组织应按规定执行监督审核并经审核合格的情况下方可保持认证证书的有效性。本证书可通过以下方式查询：1. 本机构网站（<http://www.bozrz.com>）2. 中国国家认监委官方网站（<http://www.cnca.gov.cn>）



签发：



地址：浙江省杭州市钱塘区白杨街道东部创智大厦1幢1007室  
电话：0571-86821236 邮箱：bang\_zheng@yeah.net



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 38221—2019

---

## 环境保护设施运营组织 服务评价技术要求

Technical requirements of the services assessment for the operation  
organization of environmental protection facilities

2019-10-18 发布

2020-02-01 实施

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	2
4 环境保护设施运营组织服务分类及运营设施范围 .....	2
5 环境保护设施运营组织服务评价技术要求 .....	3
6 环境保护设施运营组织服务评价指标测试要求 .....	5
7 环境保护设施运营组织服务评价指标计算方法 .....	5
8 环境保护设施运营组织服务评价统计和评价分级 .....	6
附录 A (规范性附录) 环境保护设施运营组织人力资源及研发能力评价表 .....	7
附录 B (规范性附录) 环境保护设施运营组织污染物检测能力评价表 .....	8
附录 C (规范性附录) 环境保护设施运营组织质量、环境和安全管理能力评价表 .....	9
附录 D (规范性附录) 环境保护设施运营组织设施环保性能评价表 .....	10
附录 E (规范性附录) 环境保护设施运营组织资源能源消耗评价表 .....	11
附录 F (规范性附录) 环境保护设施运营组织设施运行技术经济性能评价表 .....	12
附录 G (规范性附录) 环境保护设施运营组织设施运行管理评价表 .....	13
附录 H (规范性附录) 环境保护设施运营组织设备状况评价表 .....	14

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国国家发展和改革委员会提出。

本标准由全国环保产业标准化技术委员会(SAC/TC 275)归口。

本标准起草单位：中国标准化研究院、中国环境保护产业协会、全联环境服务业商会、光大环保(中国)有限公司、深圳市能源环保有限公司、中冶南方都市环保工程技术股份有限公司、博天环境集团股份有限公司、海天水务集团股份公司、中国锦江环境控股有限公司、北京桑德环境工程有限公司、重庆三峰环境集团股份有限公司、武汉森泰环保股份有限公司、广州环保投资集团有限公司、湖南恒凯环保科技投资有限公司、北京北科欧远科技有限公司、浙江菲达环保科技股份有限公司、广州华浩能源环保集团股份有限公司、冶金工业规划研究院、中国葛洲坝集团水务运营有限公司、北京臻成伟业标准化技术服务有限公司、重庆阳正环保科技股份有限公司。

本标准主要起草人：黄进、闫俊、林翎、马辉、燕中凯、张晓昕、闫顺、钟日钢、宋自新、俞彬、潘志成、王武忠、文一波、雷钦平、王定国、彭继伟、张焕亨、徐秉声、张明丽、罗文连、孙昕、郦建国、熊国祥、刘扬、李新创、孙祚新、冉从华、向绪洲、高洪波、方朝军、王俊安、曾贤琼、刘益成、张碧波、钟晨、况柏华、杨盛华。



# 环境保护设施运营组织 服务评价技术要求

## 1 范围

本标准规定了环境保护设施运营组织服务评价相关的术语和定义,环境保护设施运营组织服务分类及运营设施范围,环境保护设施运营组织服务评价技术要求、指标测试要求、指标计算方法、统计和评价分级。

本标准适用于环境保护设施运营组织的自我评价及第三方机构对环境保护设施运营组织的服务进行的评价。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB 8978 污水综合排放标准
- GB 12348 工业企业厂界环境噪声排放标准
- GB 14554 恶臭污染物排放标准
- GB 16171 炼焦化学工业污染物排放标准
- GB 16297 大气污染物综合排放标准
- GB 16889 生活垃圾填埋场污染控制标准
- GB 18483 饮食业油烟排放标准
- GB 18485 生活垃圾焚烧污染控制标准
- GB 18918 城镇污水处理厂污染物排放标准
- GB 20950 储油库大气污染物排放标准
- GB 20951 汽油运输大气污染物排放标准
- GB 20952 加油站大气污染物排放标准
- GB 21902 合成革与人造革工业污染物排放标准
- GB/T 24001 环境管理体系 要求及使用指南
- GB/T 24188—2009 城镇污水处理厂污泥泥质
- GB 27632 橡胶制品工业污染物排放标准
- GB 28665 轧钢工业大气污染物排放标准
- GB 30484 电池工业污染物排放标准
- GB 31570 石油炼制工业污染物排放标准
- GB 31571 石油化学工业污染物排放标准
- GB 31572 合成树脂工业污染物排放标准
- GB/T 34173—2017 城镇排水与污水处理服务
- CJ/T 51—2018 城镇污水水质标准检验方法
- CJ/T 221 城市污水处理厂污泥检验方法





编号：CTS QBZ03-2023  
版本：A/0

杭州邦证认证有限公司  
Hangzhou Bangzheng Certification Co., Ltd

《环境服务认证实施规则》

文件编号：	CTS QBZ03-2023 (BZ-MC-R-046)
版 本：	A/0
编 制：	
审 核：	
批 准：	
控制状态：	受控

2024-06-04 发布

2024-06-04 实施





## 1 范围

本规则规定了组织环境服务管理体系应包含的管理体系、资源保证、项目管理、运行改进等方面的通用要求。

本规则适用于对组织环境服务管理体系的建立、运用情况进行核查和评价的依据。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语

GB/T 19001 质量管理体系 要求

## 3 术语和定义

除了本规则界定的术语和定义外，GB/T 19000界定的术语和定义适用于本文件。

### 3.1 环境服务管理

在环境服务方面指挥和控制组织的系统活动。

### 3.2 环境服务管理活动

为完成环境服务管理要求而实施的行动。

### 3.3 环境服务管理体系

组织实施技术、环境服务管理所必需的组织结构、程序、过程和资源。在质量方面指挥和控制业务组织的管理体系。

### 3.4 环境服务管理制度

按某些环境服务管理要求建立的、适用于一定范围的环境服务管理活动要求。环境服务管理制度应规定环境服务管理活动的步骤、方法、职责。环境服务管理制度一般应形成文件。需要时，环境服务管理制度可由更加详细的文件要求加以支持。

### 3.6 环境服务管理方针

由组织的最高管理者正式发布的组织总的质量宗旨和方向。

### 3.7 环境服务管理目标

组织在质量方面所追求的目的。环境服务管理目标一般依据环境服务管理方针制定，通常是对组织的相关职能和层次分别规定环境服务管理目标。

## 4 管理体系要求

### 4.1 总要求

4.1.1 组织业务运营全过程实施的环境服务管理，以及相关的人员、设备等的管理。