养老服务认证证书

证书编号：

统一社会信用代码：

建立的养老服务认证符合标准：

RB/T 303-2016、GB/T 37276-2018

注册地址：

审核地址：

认证范围：

首次发证日期：　　本次有效日期：　　有效期至：

本证书在国家规定的行政许可、资质许可有效期内有效。获证组织应按规定执行监督审核并经审核合格的情况下方可保持认证证书的有效性。本证书可通过以下方式查询：1. 本机构网站 （http:// www.bozrz.com）2. 中国国家认监委官方网站 （http://www.cnca.gov.cn）

签 发：

地址：浙江省杭州市钱塘区白杨街道东部创智大厦1幢1007室
电话：0571-86821236　邮箱：bang_zheng@yeah.net

ICS 03.120.00
A 00

RB

中华人民共和国认证认可行业标准

RB/T 303—2016

养老服务认证技术导则

Technical guideline for certification of senior service

2016-12-01 发布　　2017-06-01 实施

中国国家认证认可监督管理委员会　发布

目　　次

前言 …… Ⅲ
1　范围 …… 1
2　规范性引用文件 …… 1
3　术语和定义 …… 1
4　总则 …… 1
5　认证评价指标选取 …… 1
6　认证程序 …… 4
附录 A（资料性附录）　评价指标权重确定方法 …… 6
附录 B（资料性附录）　认证指标评分规则 …… 8
参考文献 …… 9

学兔兔 www.bzfxw.com

前　言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由国家认证认可监督管理委员会提出并归口。

本标准起草单位：中标合信(北京)认证有限公司、中国老龄事业发展基金会、国家认监委认证认可技术研究所、中国康复辅助器具协会、北京市社区服务协会、北京市东城区老龄办、北京市东城区质监局、百善先(北京)企业管理有限公司。

本标准主要起草人：李可伟、蒋洁、郑深、鲍晓娇、孟庆茹、朱玉、翟雅男、尹杰、张晓玉、王博、徐维江、杨泽慧、唐志伟、王丹、李超。

学兔兔 www.bzfxw.com

养老服务认证技术导则

1 范围

本标准规定了养老服务认证总则、认证评价指标选取、认证程序。

本标准适用于养老服务认证或评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19001 质量管理体系 要求

GB/T 29353—2012 养老机构基本规范

SB/T 10944—2012 居家养老服务规范

3 术语和定义

GB/T 29353—2012、SB/T 10944—2012 所界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

自理老年人 independent elderly

日常生活行为能够完全自理的老年人。

注：改写 MZ 008—2001，定义 2.2。

3.2

半自理老年人 part-independent elderly

具有一定的自我生活能力，需要借助辅具或他人的帮助完成日常行为的老年人。

注：一般是指大脑思维基本清楚，基本能自我完成饮食、如厕，衣、食、住、行方面需要部分帮助的老人。

3.3

不能自理老年人 dependent elderly

没有自我生活能力的老年人。

4 总则

4.1 养老服务认证应遵循以人为本、客观公正原则，认证结果应客观、真实反映养老服务质量水平。

4.2 认证指标选取以服务的功能性、经济性、安全性、时间性、舒适性和文明性为基础。

4.3 开展养老服务认证时，应参照本标准要求，按养老服务认证对象和(或)养老服务内容制定细化的认证要求，认证对象可包括居家养老服务、机构养老服务等，养老服务内容可包括助餐服务、助浴服务、助洁服务、助医服务、助急服务、康复服务、辅具适配服务、精神慰藉服务等。

4.4 养老服务认证应关注认证对象的服务提供能力、服务过程控制及服务绩效等方面。

5 认证评价指标选取

5.1 养老服务认证通用评价指标包括 3 个一级指标，9 个二级指标及相应三级参考指标，见表 1。

ICS 03.080.99
A 20

中华人民共和国国家标准

GB/T 37276—2018

养老机构等级划分与评定

Classification and accreditation for senior care organization

2018-12-28 发布　　2019-07-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会　发布

目　　次

前言 …… Ⅰ
1　范围 …… 1
2　规范性引用文件 …… 1
3　术语和定义 …… 1
4　等级划分与标志 …… 2
5　申请等级评定应满足的基本要求与条件 …… 2
6　等级评定 …… 4
附录 A（规范性附录）　养老机构等级评定内容与分值 …… 5

前　言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国民政部提出。

本标准由全国社会福利服务标准化技术委员会(SAC/TC 315)归口。

本标准起草单位:民政部社会福利和慈善事业促进司、民政部社会福利中心、北京师范大学中国公益研究院。

本标准主要起草人:黄胜伟、孙文灿、董少龙、马雅欣、唐正、冯剑、成绯绯、高云霞、高华俊、柳永法、李红兵、丁勇、付林、姚慧、栾晓军、曹苏娟、孙文平、曾伟、徐启华、张善斌、吴丽丽、任慧。

养老机构等级划分与评定

1 范围

本标准规定了养老机构等级划分与标志、申请等级评定应满足的基本要求与条件、等级评定。

本标准适用于养老机构等级划分与评定工作。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB/T 10001.9 标志用公共信息图形符号 第9部分：无障碍设施符号

GB/T 35796—2017 养老机构服务质量基本规范

MZ/T 032—2012 养老机构安全管理

MZ/T 039 老年人能力评估

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

等级 rank

在综合考察养老机构的环境、设施设备、运营管理、服务的基础上所作的分级。

3.2

活动场所 activity area

为满足老年人文化娱乐、健身活动需求而设置的室内和室外区域。

3.3

责任事故 liability accident

在养老机构的设施、场地内，因管理失职或操作不当，导致严重人身伤害及财产损失的事故。

注：包括但不限于侮辱、虐待、走失、食物中毒、火灾。

3.4

特困老年人 elderly living in extreme difficulties

无劳动能力，无生活来源，无法定赡养、抚养、扶养义务人或者其法定义务人无履行义务能力的60周岁以上老年人。

3.5

机构入住率 occupancy rate

入住老年人总数与养老机构内总床位数的比率(%)。

3.6

委托服务 authorized service

受老年人及相关第三方办理托付事项的活动。

杭州邦证认证有限公司

Hangzhou Bangzheng Certification Co., Ltd

《养老服务体系认证实施规则》

文件编号：	BZ-MC-R-044
版　　本：	A/0
编　　制：	
审　　核：	
批　　准：	
控制状态：	受控

2024-06-04 发布　　2024-06-04 实施

文件修订记录表

序号	发布日期	实施日期	修订内容摘要	版次	批准
1	2024-06-04	2024-06-04	新做成	A/0	

1 范围

本规范规定了养老机构认证的基本要求、服务要求、管理要求、评价准则、认证模式、认 证结果和认证评价管理。

本规范适用于对养老机构实施认证活动，相关方对养老机构服务进行的确认评价， 以及养老机构其他类型的评价活动，可参照本规范实施。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文 件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 3095 环境空气质量标准

GB 3096 声环境质量标准

GB/T 19001—2016 质量管理体系 要求

GB/T 29353—2012 养老机构基本规范

GB/T 35796—2017 养老机构服务质量基本规范

GB/T 37276—2018 养老机构等级划分与评定

GB 38600—2019 养老机构服务安全基本规范

GB 50763 无障碍设计规范

MZ/T 032—2012 养老机构安全管理

MZ/T 039—2013 老年人能力评估

养老护理员国家职业技能标准（2019 年版）

3 术语和定义

GB/T 29353—2012、GB/T 35796—2017 和 GB/T 37276—2018 中界定的以及下列术语和定义适 用于本文件。

3.1 养老机构 senior care organization

为老年人提供生活照料、膳食、康复、护理、医疗保健等综合性服务的各类组织。

3.2 相关第三方 relevant party

为老年人提供资金担保， 监护或委托代理责任的个人或组织，如亲属、村（居）委会、老年人原单位等。