



企业信用等级评价认证证书

证书编号：

统一社会信用代码：

建立的企业信用等级评价认证符合标准：

GB/T 23794-2023

注册地址：

审核地址：

认证范围：

首次发证日期： 本次有效日期： 有效期至：

本证书在国家规定的行政许可、资质许可有效期内有效。获证组织应按规定执行监督审核并经审核合格的情况下方可保持认证证书的有效性。本证书可通过以下方式查询：1. 本机构网站（<http://www.bozrz.com>）2. 中国国家认监委官方网站（<http://www.cnca.gov.cn>）



签 发：



地址：浙江省杭州市钱塘区白杨街道东部创智大厦1幢1007室
电话：0571-86821236 邮箱：bang_zheng@yeah.net



中华人民共和国国家标准

GB/T 23794—2023

代替 GB/T 23794—2015



企业信用评价指标

Indicator for enterprise credit evaluation

2023-03-17 发布

2023-03-17 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 I

引言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本原则 1

 4.1 科学性 1

 4.2 合理性 1

 4.3 适用性 1

 4.4 安全性 2

5 指标内容 2

 5.1 总则 2

 5.2 基本指标 2

 5.3 专项指标 2

6 指标设置 2

7 等级划分 2

附录 A（规范性） 企业信用评价基本指标 3

附录 B（资料性） 企业信用评价指标项名称及说明示例 5

参考文献 11

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 23794—2015《企业信用评价指标》，与 GB/T 23794—2015 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了标准的适用范围(见第1章,2015年版的第1章)；
- b) 增加了安全性基本原则(见4.4)；
- c) 更改了评价指标的基本指标(见5.2、附录A,2015年版的5.2、附录A)；
- d) 增加了指标设置(见第6章)；
- e) 增加了等级划分(见第7章)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国社会信用标准化技术委员会(SAC/TC 470)提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、中大信信用管理有限公司、易信(厦门)信用服务技术有限公司、湖南九九智能环保股份有限公司、凌雄技术(深圳)有限公司、周六福珠宝股份有限公司、国铭铸管股份有限公司、浙江启越纸品有限公司、厦门国信信用大数据创新研究院、昆山市农业农村局阳澄湖大闸蟹产业研究院、昆山征信管理有限公司、中国计量大学、广东方向陶瓷有限公司、浙江东南网架股份有限公司、中国经济信息社有限公司、华夏认证中心有限公司、北京信息科技大学、深圳市信用促进会、唐山国芯晶源电子有限公司、深圳市企业信用管理协会、中国企业改革与发展研究会、唐山万士和电子有限公司、克州鑫源建筑安装有限责任公司、盐城市产品质量监督检验所、中国电子科技网络信息安全有限公司、佛山市顺德区质量技术监督标准与编码所、烟台长虹塑料制品有限公司、江苏新蝶数字科技有限公司。

本文件主要起草人：周莉、林竹盛、赵素华、曾光辉、陈京鹭、孟翠竹、胡祚雄、赵燕、江洲、李向华、鲜涛、任黎华、刘黎明、李伟柱、陈进东、龚平、付殿东、田红、王虎子、李湧范、张玉湖、徐文明、刘丽燕、孙粤红、徐建民、王丽娟、李伟、胡雄、严义君、张健、王海丹、高一然、肖晓宇、李华、刘栋栋、聂大成、由迎春、江浩、周到。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2009年首次发布为 GB/T 23794—2009,2015年第一次修订；

——本次为第二次修订。

引 言

随着企业信用评价可获取的信用信息和数据资源的逐步扩大和增加,在原有企业信用评价的基础上,以满足当前企业信用评价的实际工作为导向,按照信用概念的定义,从履约意愿、履约能力和履约行为三个维度设置企业信用评价指标,三个维度来源于价值观(values)、竞争力(competitiveness)和社会责任(social responsibility)。



企业信用评价指标

1 范围

本文件给出了企业信用评价指标建立的基本原则,规定了企业信用评价指标内容、指标设置和等级划分。

本文件适用于开展企业信用评价活动,其他相关评价活动可参照使用。

注:本文件中企业指法人企业,其他企业可参考使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 22116 企业信用等级表示方法
- GB/T 22117 信用 基本术语
- GB/T 37914 信用信息分类与编码规范
- GB/T 39441 公共信用信息分类与编码规范

3 术语和定义

GB/T 22117、GB/T 37914 和 GB/T 39441 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

企业信用评价 **enterprise credit evaluation**

对企业履行法定义务、约定义务、自主承诺的意愿、能力和行为的综合评估活动。

3.2

诚信管理 **integrity management**

依据诚信方针和诚信目标确立相应的承诺,跟踪承诺兑现的过程,开展对承诺兑现情况的评价,并根据评价结果实施改进措施等一系列相互关联活动的集合。

[来源:GB/T 38253—2019,3.2,有修改]

4 基本原则

4.1 科学性

企业信用评价指标内容包含影响企业信用的主要因素,能够反映企业信用状况。

4.2 合理性

企业信用评价指标之间有机关联,逻辑清晰,避免重复和矛盾。

4.3 适用性

企业信用评价各项指标便于理解、采集和使用。



杭州邦证认证有限公司

Hangzhou Bangzheng Certification Co., Ltd

企业信用等级评价认证实施规则

文件编号：	BZ-MC-R-005
版 本：	A/0
编 制：	
审 核：	
批 准：	
控制状态：	受控



编号：BZ-MC-R-043
版本：A/0

文件修订记录表

序号	发布日期	实施日期	修订内容摘要	版次	批准
1	2023-10-31	2023-10-31	新做成	A/0	



1 范围

本规则规定了本机构企业信用等级评价体系的能力要求,对企业信用等级评价体系认证与审核的要求,以及提供认证服务过程中的一致性和公正性要求。一是帮助企业提升企业信用等级评价体系化的管理水平,二是通过企业信用等级评价认证是对组织企业信用等级评价的服务能力、服务过程和服务结果进行打分评级,有助于组织在市场竞争中取得优势。

企业信用等级评价体系对于组织企业信用等级评价质量、团队能力和技术水平等进行标准化管理,使组织遵循系统化方法实现企业信用等级评价的持续改进,有助于组织提升企业信用等级评价质量和规范其服务过程,提升企业信用等级评价的效果和客户满意度。为确保企业信用等级评价体系审核的有效性,本规则规定的内容涉及审核过程、参与企业信用等级评价体系认证过程的人员能力要求、审核时间和多场所抽样,并明确了企业信用等级评价体系审核与认证的能力、认证相关活动的实施和管理要求等。

2 规范性引用文件

下列文件对于本规则的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文 件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本规则。

CNAS-CC01 管理体系认证机构要求
GB/T 27000 合格评定词汇和通用原则
GB/T 23794-2023 企业信用评价指标

3 术语和定义

GB/T 27000、CNAS-CC01 和企业信用等级评价相关标准中界定的以及下列术语和定义适用于本规则。

3.1 企业信用等级评价体系认证

由独立于受审核方和用户的第三方机构通过实施审核,对受审核方的企业信用等级评价体