



企业标准管理体系认证证书

证书编号:

统一社会信用代码:

建立的企业标准管理体系认证符合标准:
GB/T 15496-2017、GB/T 35778-2017

注册地址:

审核地址:

认证范围:

首次发证日期: 本次有效日期: 有效期至:

本证书在国家规定的行政许可、资质许可有效期内有效。获证组织应按规定执行监督审核并经审核合格的情况下方可保持认证证书的有效性。本证书可通过以下方式查询: 1. 本机构网站 (<http://www.bozrz.com>) 2. 中国国家认监委官方网站 (<http://www.cnca.gov.cn>)



签 发:



地址: 浙江省杭州市钱塘区白杨街道东部创智大厦1幢1007室
电话: 0571-86821236 邮箱: bang_zheng@yeah.net



中华人民共和国国家标准

GB/T 15496—2017
代替 GB/T 15496—2003

企业标准体系 要求

Enterprise standards system—Requirement

2017-12-29 发布

2018-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体要求	2
5 标准体系构建	2
5.1 需求分析	2
5.2 结构设计	6
5.3 标准明细表	8
5.4 体系编制说明	8
6 体系运行	9
6.1 运行原则	9
6.2 运行程序	9
7 体系评价与改进	9
附录 A (资料性附录) 企业标准体系构建规划	10
附录 B (资料性附录) 相关方及其需求和期望的分析方法和结果应用示例	11
附录 C (资料性附录) 企业标准体系其他参考模式	13

前 言

GB/T 15496《企业标准体系 要求》是企业标准化工作系列标准之一,本系列标准结构如下:

- GB/T 15496 企业标准体系 要求;
- GB/T 15497 企业标准体系 产品实现;
- GB/T 15498 企业标准体系 基础保障;
- GB/T 19273 企业标准化工作 评价与改进;
- GB/T 35778 企业标准化工作 指南。

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 GB/T 15496—2003《企业标准体系 要求》。本标准与 GB/T 15496—2003 相比主要变化如下:

- 修改了引言;
- 修改了第 4 章;
- 第 5 章增加了需求分析,原标准企业标准体系结构“基础标准体系、技术标准体系、管理标准体系和工作标准体系”改为“产品实现标准体系、基础保障标准体系和岗位标准体系”;
- 第 6 章修改为“体系运行”,删除了 2003 年版第 7 章、第 9 章、第 10 章、第 11 章、第 13 章。

本标准由中国标准化协会提出并归口。

本标准起草单位:浙江省标准化协会、中国计量大学、江苏省标准化协会、中国电力企业联合会、山东省标准化研究院、浙江正泰仪器仪表股份有限责任公司、北京市质量技术监督局、中国标准化协会、浙江星星冷链集成股份有限公司、山东标益信息咨询有限公司、辽宁省标准化研究院。

本标准主要起草人:梁艳华、冯曹冲、周立军、蒋顺祥、管建、许松林、于明、张宝武、赵锦锦、李永华、徐新忠、赵祖明、石立志、安华娟、曲波。

本标准的历次版本发布情况为:

- GB/T 15496—1995、GB/T 15496—2003。

引 言

0.1 总则

本标准有助于企业提高整体绩效,实现可持续发展,指导企业根据行业特征、企业特点构建适合企业战略规划、经营管理需要的标准体系,以及形成自我驱动的标准体系实施、评价和改进机制。

企业标准体系是企业战略性决策的结果。企业标准体系的构建是企业顶层设计的内容。

0.2 基本理念

0.2.1 需求导向

以企业战略需求为导向,充分考虑企业内外部环境因素和相关方的需求与期望,以实现企业发展战略为根本目标,构建企业标准体系,并融入企业经营管理系统。

0.2.2 创新设计

企业可按照本标准进行企业标准体系的设计,也可在本标准的基础上,根据企业实际进行创新设计,构建系统、协调、适应企业发展战略和经营管理需要的企业标准体系。

0.2.3 系统管理

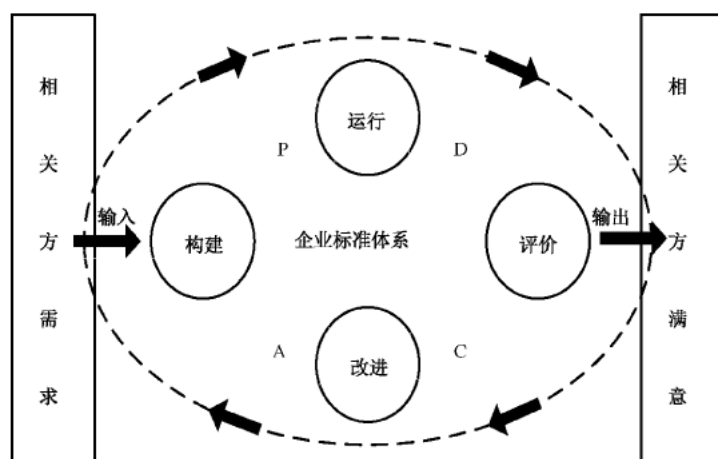
运用系统管理的原理和方法,识别企业生产、经营、管理全过程中相互关联、相互作用的标准化要素,建立企业标准体系,并与企业经营管理系统充分融合、相互协调,发挥系统效应,提高企业实现目标的有效性。

0.2.4 持续改进

采用“PDCA(策划—实施—检查—处置)”的循环管理模式,实现企业标准体系持续改进。

0.3 模型图

以企业战略为导向,构建企业标准体系,并遵循“PDCA”理念和方法,实现系统管理和持续改进。企业标准体系系统模型如图 1 所示。



注 1：企业标准体系的 PDCA 循环是指：

P——根据相关方要求及期望、外部环境及企业战略需要，进行企业标准体系的设计与构建；

D——运行企业标准体系；

C——根据目标及要求，对标准体系的运行情况进行检查、测量和评价，并报告结果；

A——必要时，对企业标准体系进行优化甚至创新，以改进实施绩效。

注 2：根据企业发展战略及相关方需求与期望构建企业标准体系。

注 3：企业标准体系中各标准之间是相互关联、协调作用的关系。

图 1 企业标准体系模型图

0.4 与其他管理体系的关系

企业标准体系专注于为实现企业战略提供标准化管理的系统方法和管理平台。各类管理体系文件是企业标准体系的一部分。对于各管理体系的通用要求，可采用整合、兼容和拓展的方式，将相应标准修订后纳入标准体系；对于各管理体系的特定要求，可直接将原管理体系的文件纳入企业标准体系。

企业标准体系 要求

1 范围

本标准规定了企业标准体系总体要求,标准体系构建、运行及评价与改进的要求。
本标准适用于各种类型、不同规模企业的标准体系构建,其他组织可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 15497 企业标准体系 产品实现

GB/T 15498 企业标准体系 基础保障

GB/T 19273 企业标准化工作 评价与改进

GB/T 20000.1 标准化工作指南 第1部分:标准化和相关活动的通用术语

GB/T 35778 企业标准化工作 指南

3 术语和定义

GB/T 20000.1 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

企业标准体系 enterprise standards system

企业内的标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

3.2

产品实现标准体系 product realization standards system

企业为满足顾客需求所执行的,规范产品实现全过程的标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

3.3

基础保障标准体系 fundamental supportive standards system

企业为保障企业生产、经营、管理有序开展所执行的,以提高全要素生产率为目标的标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

3.4

岗位标准体系 position standards system

企业为实现基础保障标准体系和产品实现标准体系有效落地所执行的,以岗位作业为组成要素标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

3.5

企业标准体系结构图 enterprise standards system structure diagram

表达企业标准体系总体框架中标准的功能定位,以及与其他标准的相互关系的图。

3.6

标准明细表 list of standards

标准按一定形式排列起来的表。



中华人民共和国国家标准

GB/T 35778—2017

企业标准化工作 指南

Enterprise standardization—Guidelines

2017-12-29 发布

2018-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则	2
4.1 需求导向	2
4.2 合规性	2
4.3 系统性	2
4.4 适用性	2
4.5 效能性	2
4.6 全员参与	2
4.7 持续改进	2
5 策划	3
5.1 策划依据	3
5.2 策划内容	3
5.3 策划要素	3
6 企业标准体系构建	3
6.1 构建总则	3
6.2 构建方法	3
6.3 企业标准体系表	3
7 企业标准制(修)订	4
7.1 企业标准范围	4
7.2 制(修)订程序	4
7.3 标准编写	5
8 标准实施与检查	5
8.1 实施要求	5
8.2 监督检查	6
9 参与标准化活动	6
9.1 采用国际标准或国外先进标准	6
9.2 参与国家标准、行业标准、地方标准制(修)订	6
9.3 参与团体标准制(修)订	7
9.4 参与标准化试点示范	7
9.5 参与国内标准化技术委员会活动	7
9.6 参与社会团体组织标准化活动	8
9.7 参与国际标准化活动	8
10 评价与改进	9

11 标准化创新..... 9

12 机构、人员与信息管 理 9

12.1 机构 9

12.2 标准化人员 10

12.3 标准化信息管 理 10



前 言

GB/T 35778《企业标准化工作 指南》是企业标准化工作系列标准之一,本系列标准结构如下:

- GB/T 15496 企业标准体系 要求;
- GB/T 15497 企业标准体系 产品实现;
- GB/T 15498 企业标准体系 基础保障;
- GB/T 19273 企业标准化工作 评价与改进;
- GB/T 35778 企业标准化工作 指南。

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国标准化协会提出并归口。

本标准起草单位:江苏省标准化协会、扬州市江都区市场监督管理局、中国标准化协会、中国电力企业联合会、泰州市质量技术监督局、浙江省标准化协会、南京大学宜兴环保研究院、扬州市江都区质量技术协会、江苏金陵特种涂料有限公司、山东标益信息咨询有限公司。

本标准主要起草人:许峰、蒋顺祥、管建、徐新忠、许松林、张荣、任洪强、于明、梁艳华、崔艳、王志亮、冯曹冲、卞直兵、安华娟。



企业标准化工作 指南

1 范围

本标准给出了企业标准化工作策划、企业标准体系构建、企业标准制(修)订、标准实施与检查、参与标准化活动、评价与改进、标准化创新、机构、人员与信息管理的指南。

本标准适用于企业开展标准化工作。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 15496—2017 企业标准体系 要求

GB/T 15497 企业标准体系 产品实现

GB/T 15498 企业标准体系 基础保障

GB/T 19273 企业标准化工作 评价与改进

GB/T 20000.1 标准化工作指南 第1部分:标准化和相关活动的通用术语

GB/T 20000.2 标准化工作指南 第2部分:采用国际标准

GB/T 20000.9 标准化工作指南 第9部分:采用其他国际标准化文件

GB/T 20001.10 标准编写规则 第10部分:产品标准

GB/T 24421(所有部分) 服务业组织标准化工作指南

3 术语和定义

GB/T 20000.1界定的术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了 GB/T 20000.1中的某些术语和定义。

3.1

标准化 standardization

为了在既定范围内获得最佳秩序,促进共同效益,对现实问题或潜在问题确立共同使用和重复使用的条款以及编制、发布和应用文件的活动。

注1: 标准化活动确立的条款,可形成标准化文件,包括标准和其他标准化文件。

注2: 标准化的主要效益在于为了产品、过程或服务的预期目的改进它们的适用性,促进贸易、交流以及技术合作。

[GB/T 20000.1—2014,定义 3.1]

3.2

标准化对象 subject of standardization

需要标准化的主题。

注1: 本部分使用的“产品、过程或服务”这一表述,旨在从广义上囊括标准化对象,宜等同地理解为包括诸如材料、元件、设备、系统、接口、协议、程序、功能、方法或活动。

注2: 标准化可以限定在任何对象的特定方面,例如,可对鞋子的尺码和耐用性分别标准化。



杭州邦证认证有限公司
Hangzhou Bangzheng Certification Co., Ltd

《企业标准管理体系认证实施规则》

文件编号：	BZ-SC-R-023
版 本：	A/0
编 制：	
审 核：	
批 准：	
控制状态：	受控

1 范围

本文件规定了组织企业标准管理体系有效性评价的评价原则、评价内容、评价流程和评价结果。

本文件适用于组织企业标准管理体系有效性的第三方评价，组织也可以依据本文件进行自我评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 35770-2022 idt ISO 37301:2021 企业标准管理体系 要求及使用指南

3 术语和定义

GB/T 35770-2022中界定的术语和定义适用于本文件。

3.1 合规

履行组织的全部合规义务。

3.2 不合规

未履行合规义务。

3.3 合规管理

是指以有效防控合规风险为目的，以组织和员工经营管理行为为对象，开展包括制度制定、风险识别、合规审查、风险应对、责任追究、考核评价、合规培训等有组织、有计划的管理活动。

3.4 合规团队

负责合规管理的一个人(或多个人)。

3.5 合规管理委员会

为推进组织合规体系建设和合规经营而设立的专门组织。