



人力资源外包服务认证证书

证书编号:

统一社会信用代码:

建立的人力资源外包服务认证符合标准:

GB/T 33530-2017

注册地址:

审核地址:

认证范围:

首次发证日期: 本次有效日期: 有效期至:

本证书在国家规定的行政许可、资质许可有效期内有效。获证组织应按规定执行监督审核并经审核合格的情况下方可保持认证证书的有效性。本证书可通过以下方式查询: 1. 本机构网站 (<http://www.bozrz.com>) 2. 中国国家认监委官方网站 (<http://www.cnca.gov.cn>)



签 发:



地址: 浙江省杭州市钱塘区白杨街道东部创智大厦1幢1007室
电话: 0571-86821236 邮箱: bang_zheng@yeah.net



中华人民共和国国家标准

GB/T 33530—2017

人力资源外包服务规范

Specifications for human resource outsourcing service

2017-02-28 发布

2017-09-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 术语和定义	1
3 基本要求	1
4 服务内容	1
5 机构管理	2
6 服务要求	2
7 服务流程	2
8 资料保存	3
9 服务质量评价与改进	3

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国人力资源和社会保障部提出。

本标准由全国人力资源服务标准化技术委员会(SAC/TC 292)归口。

本标准起草单位:上海人才服务行业协会、苏州工业园区人力资源服务行业协会、上海市对外服务有限公司、中国四达国际经济技术合作有限公司上海分公司、上海汇思人力资源有限公司、上海劳达劳务派遣有限公司、上海蓝白律师事务所、万宝盛华人力资源(中国)有限公司、上海厂长经理人才有限公司、上海肯耐珂萨人才服务股份有限公司。

本标准起草人:朱庆阳、林伟星、陈军、陈世华、戴雅俐、张宪民、钱金龙、范本鹤、罗湘军、肖建安、沈健。

杭州邦证认证有限公司
Hangzhou Bangzheng Certification Co., Ltd

《人力资源外包服务认证实施规则》

文件编号：	BZ-SC-R-040
版 本：	A/0
编 制：	
审 核：	
批 准：	
控制状态：	受控

文件修订记录表

序号	发布日期	实施日期	修订内容摘要	版次	批准
1	2023-03-20	2023-03-20	新做成	A/0	

本规范规定了人力资源外包服务的服务内容、服务要求、服务流程、服务质量评价等内容。

本标准适用于人力资源外包服务。本规范也适用于组织内部和外部(包括第三方机构)对组织人力资源外包服务认证评价。[本规则适用于人力资源外包服务体系认证，其认证领域为：SC13支持性服务。](#)

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，尽所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

CNAS-CC01 管理体系认证机构要求

GB/T 27000 合格评定词汇和通用原则

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1 人力资源外包服务

按照客户委托要求，承接客户人力资源管理、开发、配置及相关专业服务的活动。

2.2 人力资源外包服务机构

按照客户委托要求，承接人力资源外包服务的企事业单位和社会组织。

3 基本要求

3.1 服务机构

人力资源外包服务机构应符合以下要求：

- a) 依法取得具有人力资源外包服务经营范围的工商营业执照和人力资源服务资质的机构；
- b) 服务涉及其他行业行政许可的业务时，应取得相关领域的行政许可。

3.2 场 地 设 施

人力资源外包服务机构服务场所应具备以下基本设施：

- a) 有独立的办公场所和电话、计算机、办公家具等必要的办公设备设施；